

ÊTRE ACTEUR DU SPRO

L'accueil individualisé dans le SPRO

Intervenants : **HEIDET Agnès**
XO AH Formation et Conseil

Psychologue du travail et ergonome, elle est consultante et formatrice, depuis plus de 20 ans, sur le champ des trajectoires professionnelles.

Elle intervient dans le cadre des SPRO sur différents sujets dont l'accueil tant sur les questions d'organisation que de professionnalisation

Objectifs

L'action proposée permettra aux participants de s'approprier les enjeux, les objectifs et la spécificité du premier accueil et de réfléchir aux méthodologies d'intervention adaptées au contexte actuel et au public accueilli.

Cette journée cherchera à **renforcer et structurer la compétence individuelle et collective** c'est-à-dire à :

- ◆ Favoriser une meilleure connaissance de chacun des acteurs entre eux,
- ◆ Concourir au développement d'une culture professionnelle spécifique et commune, en s'inspirant du contenu du référentiel déjà élaboré,
- ◆ Contribuer ainsi à une plus grande homogénéité des approches.

Public

➔ Acteurs du SPRO ou Professionnels des structures membres du réseau SPRO de la Région (personnels accueillants, conseillers, responsables de structures)

Contenu

La place et le rôle de l'accueil dans le processus global du SPRO

- ◆ Les finalités de l'accueil dans la loi (2009,2014), le cahier des charges du CEP (niveau 1) et la charte d'engagement des membres du SPRO de la Région Bourgogne-Franche-Comté
- ◆ L'accueil : définition, périmètre, rôle du professionnel
- ◆ La posture du professionnel de l'accueil (manifestation de l'intérêt, disponibilité...)
- ◆ La scénarisation de l'accueil du public (phases clés, déroulement, processus)

Les besoins, les stratégies et les usages du public

- ◆ Evolution des caractéristiques du public
- ◆ Diversités des demandes et des attentes du public
- ◆ Stratégies nouvelles et usages transformés

PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE L'ORIENTATION – EMPLOI – FORMATION

L'accueil individualisé SPRO

- ◆ Qualifier la demande de la personne
- ◆ Mettre à disposition un premier niveau d'information, en s'assurant de son appropriation par la personne
- ◆ Orienter le jeune, en fonction de sa situation et de ses besoins, vers l'interlocuteur ou le service interne pertinent
- ◆ Aiguiller vers l'opérateur externe le plus pertinent au regard du besoin de la personne et de l'offre de service susceptible de lui être apportée

Déroulement

L'accueil individualisé dans le SPRO

07 décembre 2018

Maison Régionale de l'Innovation - 64 Rue Sully, 21000 Dijon

10h-12h30 (accueil à partir de 9h30)

Inscription

Cette journée est gratuite. Il est recommandé de compléter le bulletin d'inscription dès que possible.

Afin de permettre un maximum de participants, nous vous invitons à n'inscrire qu'une ou deux personnes par structure.

L'accueil dans la salle est assuré une demi-heure avant l'heure indiquée.


A l'issue de ces journées, l'organisme intervenant pourra vous délivrer une attestation de présence/formation.

L'inscription s'effectue en ligne via le lien ci-dessous et valide votre engagement à suivre l'intégralité de la journée.



[INSCRIPTIONS](#)

Pour toute information complémentaire, merci de prendre contact avec
Caroline PERRIN chargée du suivi de cette action cperrin@emfor-bfc.org

 03 80 54 14 30