

Comment aborder la question de l'illettrisme avec bienveillance, lors d'un entretien ?

Comment aborder la question de l'illettrisme avec bienveillance, lors d'un entretien ?



Financé par
l'Union européenne



RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

“Bonjour, installez-vous. On va prendre un moment pour faire le point ensemble sur votre parcours et vos projets. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse ici, c'est un échange pour avancer ensemble vers votre but.”



ABORDER LA QUESTION DES DIFFICULTÉS AVEC LES ÉCRITS

“Chacun a ses facilités et ses points sur lesquels il se sent moins à l'aise. Parfois, certains trouvent que lire ou remplir des papiers peut être compliqué. Est-ce quelque chose qui vous arrive aussi ?”

“Dans votre quotidien, est-ce qu'il y a des situations où l'écrit peut poser un souci (formulaire, courrier, mail, lecture d'étiquette) ?”

“Et comment vous faites ?”



RÉAGIR À UNE CONFIDENCE

“Merci de m'en parler, c'est important. Vous savez, beaucoup de personnes rencontrent ce genre de difficultés, et il existe des solutions adaptées, à votre rythme.”

“On peut en parler ensemble et voir ce qui pourrait vous aider, si vous le souhaitez.”

“C'est possible de travailler là-dessus vous savez”.



REDONNER DU POUVOIR D'AGIR

“Vous avez déjà mis en place des stratégies qui fonctionnent - c'est une vraie force. On peut partir de là pour construire la suite.”

“Envisager une formation, ce n'est pas retourner à l'école. C'est apprendre à faire des choses sans l'aide de quelqu'un (ex : remplir un document, gérer son budget, faire faire les devoirs aux enfants, etc.)”

“L'idée, c'est d'avancer petit à petit, en fonction de ce qui est le plus utile pour vous.”



CLÔTURE / PROJECTION

“On peut réfléchir à un petit plan d'action : quelques étapes concrètes, et je peux aussi vous orienter vers des structures qui accompagnent les personnes dans ces démarches, si vous êtes d'accord.”