

# Le funéraire : un secteur qui recrute.

Olivier Vérité – Secrétaire Général CPFM

## La CPFM en quelques chiffres



Plus de 3200  
établissements  
représentés



Plus de 10 000  
salariés



77% de nos  
adhérents  
ont moins  
de 10 salariés

## Quel est le poids économique du milieu funéraire en France ?



**25 000** salariés évoluent dans le secteur des services funéraires

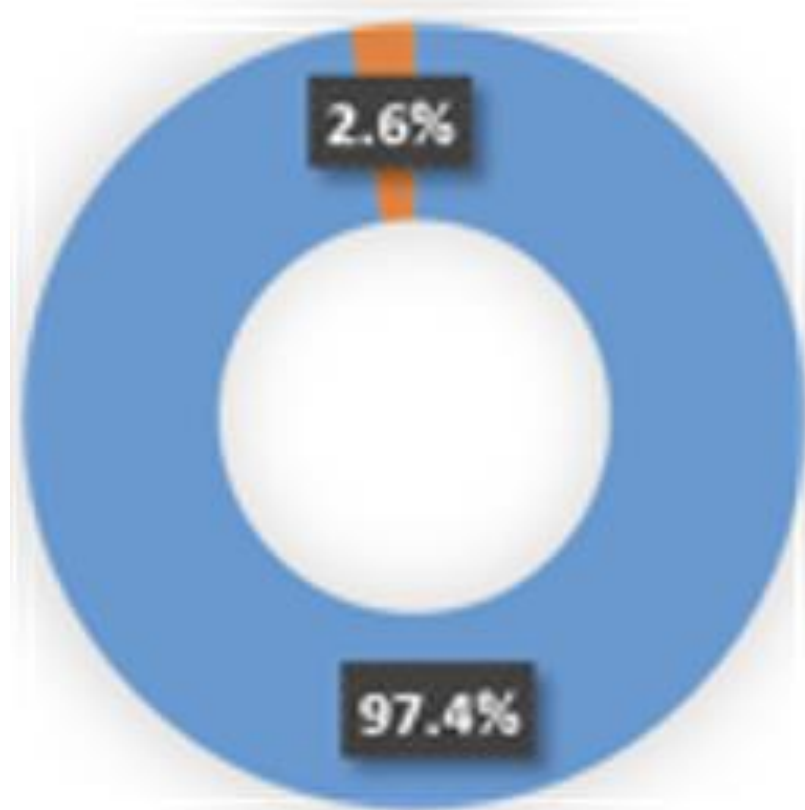


**+ de 4 000** prestataires de services funéraires

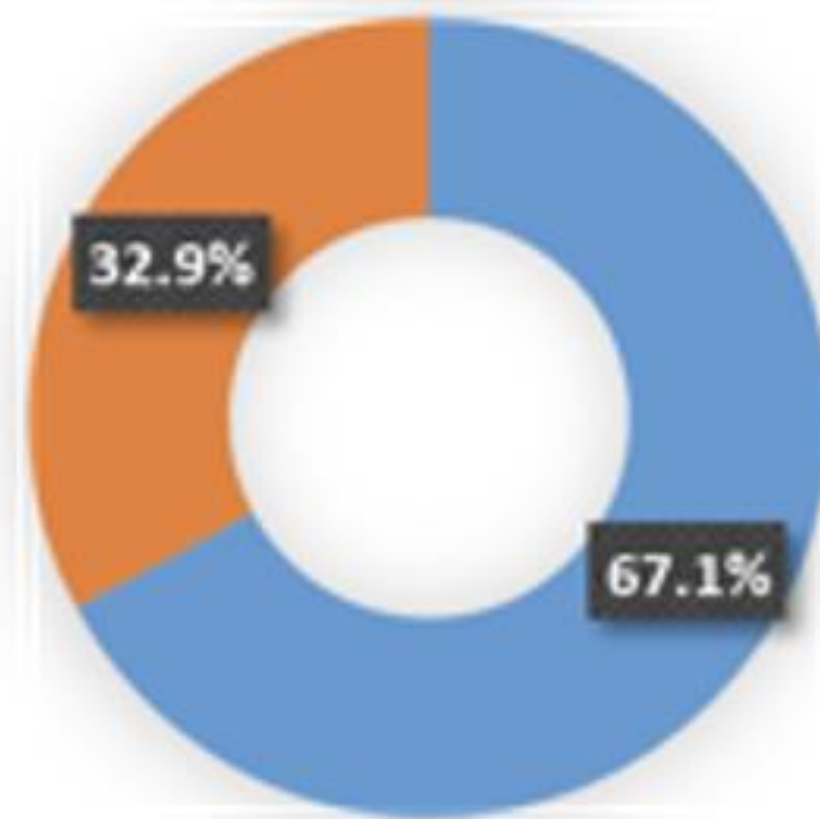


**2,5 milliards** d'euros de chiffres d'affaires  
*(source INSEE)*

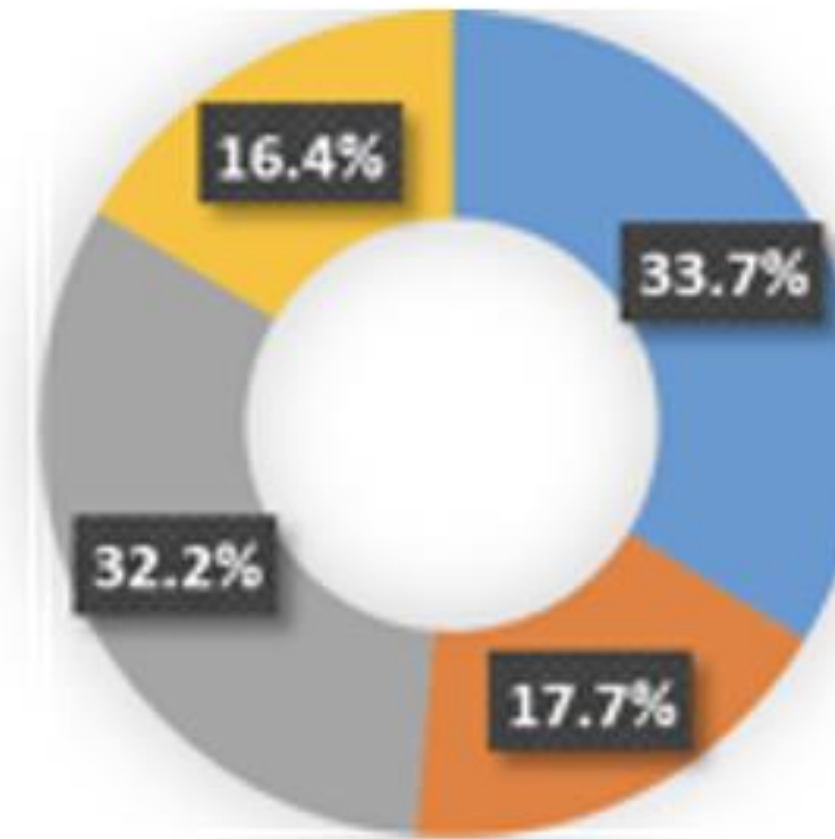
# Répartition des effectifs par type de contrat, genre et statut en 2020



■ CDI ■ CDD

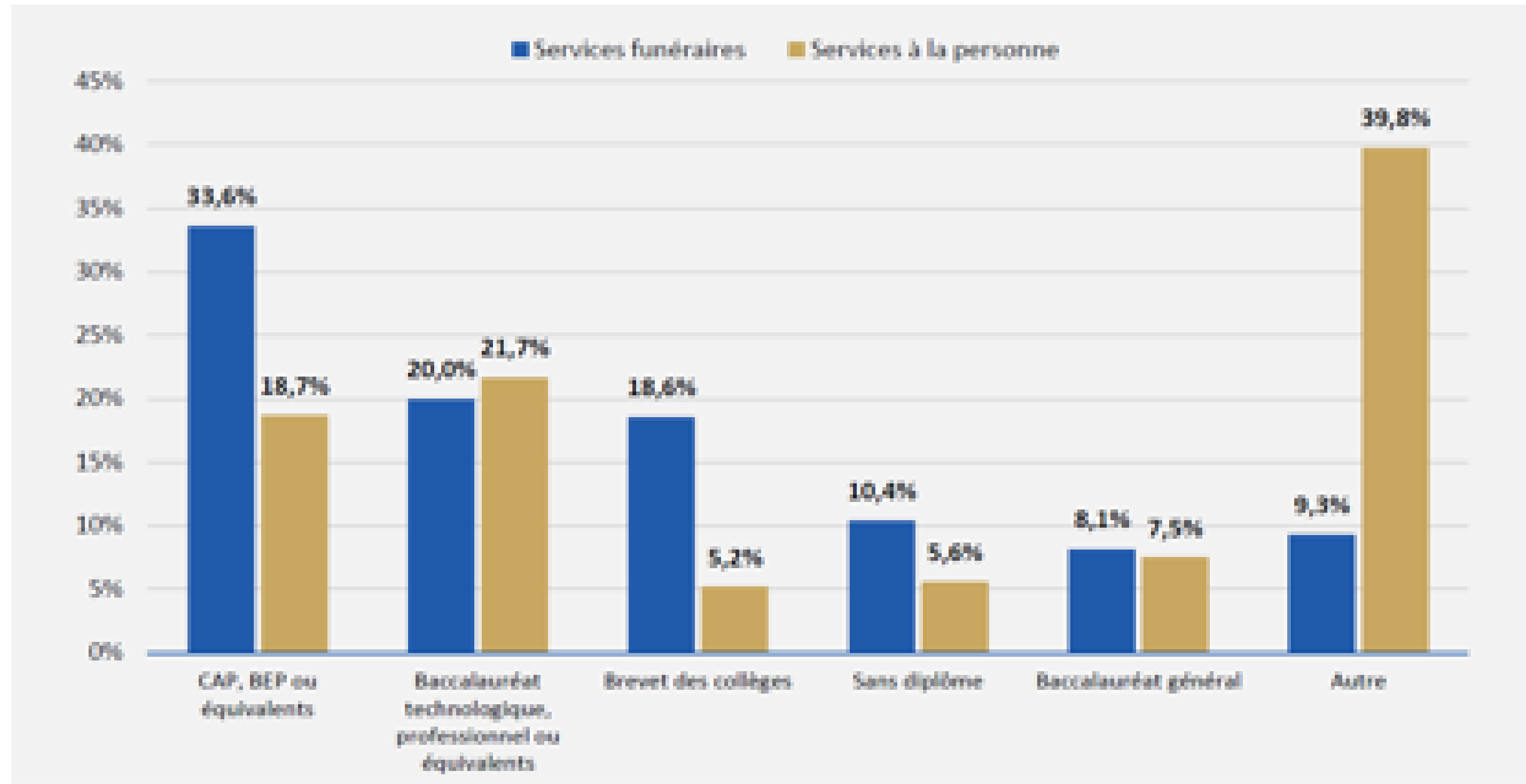


■ Hommes ■ Femmes



■ Ouvrier ■ Employé  
■ TAM ■ Cadre

# Le niveau de qualification en 2020



# Les métiers et les formations du funéraire

Steven Bars – responsable EFFA et formation CPFM

# Quelles sont les attentes vis-à-vis des professionnels ?

- ❖ Les besoins des familles sont de trois ordres :
  - Le besoin d'expertise et de compétence (formalités administratives, rapatriement, crémation, etc.) ;
  - Le besoin d'information, de conseil et d'assistance ;
  - Le besoin d'accueil et d'écoute.



# Marbrier funéraire

## Fonctions :

- Réalisation des travaux de terrassement (manuel ou mécanique)
- Creusement d'une fosse dans la terre
- Entretien des sépultures
- Rénovation des monuments funéraires
- Confection du caveau (préfabriqué ou traditionnel) nécessitant des travaux de maçonnerie
- Dépose, repose ou démontage des monuments

## Modalités pédagogiques : CAP marbrier

### Contenus de la formation théorique :

- Réceptionner, manutentionner et stocker les matériaux
- Conduire des opérations d'usinage
- Réaliser mécaniquement des opérations de transformation
- Réaliser manuellement des opérations de finition
- Assembler et poser des éléments
- Réaliser des opérations de restauration

**Rémunération :** 28 000 € (salaire annuel brut moyen d'un équivalent-temps plein)







# Agent Funéraire

**Métiers concernés :** Porteur, Chauffeur

**Fonctions :**

- Accompagner et transporter le corps de manière physique, du lieu de décès jusqu'à l'inhumation ou la crémation.
- Préparer, porter et transporter le cercueil
- Conduire un véhicule funéraire

**Modalités pédagogiques :** formation théorique de 16 heures

**Contenus de la formation théorique :**

- Législation et réglementation funéraires
- Hygiène et sécurité
- Psychologie et sociologie du deuil
- Rites et religions

**Rémunération :** 25 000 € (salaire annuel brut moyen d'un équivalent-temps plein)





# Maître de cérémonie

## Fonctions :

- Proposer et coordonner les cérémonies (mise en bière, inhumation/crémation, placement des participants, lecture de texte et gestion de groupe)

## Modalités pédagogiques :

- Suivre la formation théorique de 77 heures
- Réussir l'épreuve écrite prévue par la réglementation
- Effectuer un stage pratique en entreprise (140 heures)
- Passer une épreuve orale devant un jury

## Contenus de la formation théorique :

- Législation et réglementation funéraires
- Hygiène et sécurité
- Psychologie et sociologie du deuil
- Conception et animation d'une cérémonie
- Encadrement d'une équipe

**Rémunération :** 26 100 € (salaire annuel brut moyen d'un équivalent-temps plein)





## Conseiller funéraire (RS 3757)

### Fonctions :

- Accueillir, renseigner, proposer, informer et accompagner les familles
- Assurer les relations avec les différentes administrations
- Organiser les obsèques

### Modalité pédagogique :

- Suivre la formation théorique de 147 heures
- Réussir l'épreuve écrite prévue par la réglementation
- Effectuer un stage pratique en entreprise (140 heures)
- Passer une épreuve orale devant un jury

### Contenus de la formation théorique :

- Législation et réglementation funéraires
- Hygiène et sécurité
- Psychologie et sociologie du deuil
- Pratiques et rites funéraires
- Encadrement d'une équipe
- Connaissances administratives générales
- Produits, services et conseil à la vente
- Réglementation commerciale

**Rémunération :** 29 000 € (salaire annuel brut moyen d'un équivalent-temps plein)





## Thanatopracteur (Formation théorique)

### Fonctions :

- Effectuer des soins de conservation dans le respect des dernières volontés du défunt

### Modalités pédagogiques :

- Attestation de formation d'une durée de 210 heures donnant accès à l'inscription à l'examen théorique national organisé par le Ministère de la Santé
- L'accès à la formation pratique est conditionné à la réussite de l'examen théorique national (RNCP34880)

### Contenus de la formation théorique :

- Médecine légale, anatomie, microbiologie, toxicologie, histologie, hygiène, soins de conservation, théorie des soins de conservation, sécurité sanitaire, évaluation des risques sanitaires
- Réglementation funéraire, éléments de gestion et sciences humaines de la mort, éléments de déontologie et d'éthique



# Les modalités de financement possibles

- ❖ Les modalités de financement sont nombreuses :
  - Le compte personnel de formation ;
  - Le CPF de transition ;
  - Les financements régionaux ;
  - Le plan de développement des compétences des entreprises de – de 50 salariés (OPCO) ;
  - Le contrat de professionnalisation et d'apprentissage (OPCO).

# Des questions ?



[steven.bars@effa-formation.com](mailto:steven.bars@effa-formation.com)

# Annexes

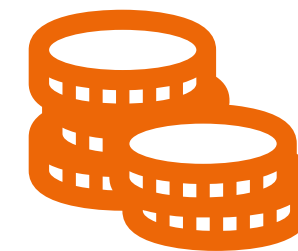
## Le compte personnel de formation (CPF)



- Salarié
- Membre d'une profession libérale ou d'une profession non salariée
- Conjoint collaborateur
- À la recherche d'un emploi
- Travailleurs indépendants (depuis le 1er janvier 2018)



- ✓ Certifications RNCP/CQP/Répertoire spécifique (environ 14 000 certifications éligibles) :
- Diplôme conseiller funéraire
- Diplôme de thanatopracteur
- Bilan de compétences...



- 500€/an pour le cas général (plafond limite de 5000 €)
  - 800 €/an pour les salariés non qualifiés et les salariés bénéficiaires de l'obligation d'emploi (plafond limite de 8000 €)
- > Abondement de l'employeur possible depuis septembre 2020 (Caisse des Dépôts)



**A qui s'adresser ? :**

[www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr)



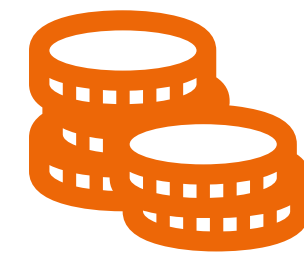
## Le CPF de transition



- ✓ Condition d'ancienneté à respecter :
  - Au moins 24 mois consécutifs ou non en qualité de salarié dont 12 mois dans l'entreprise (tous contrats confondus)
  - Au moins 24 mois consécutifs ou non en qualité de salarié au cours des 5 dernières années dont 4 mois consécutifs ou non en CDD durant les 12 derniers mois.
- Exception :
  - Dans le cadre d'un licenciement économique ou pour inaptitude
  - Pour les salariés en situation de handicap



- ✓ Certifications RNCP/CQP/Répertoire spécifique (environ 14 000 certifications éligibles) :
  - Diplôme conseiller funéraire
  - Diplôme de thanatopracteur
  - Bilan de compétences...



- ✓ Financement :
  - Des frais pédagogiques
  - Des frais de validation des compétences et des connaissances liés à la réalisation de l'action de formation
  - Des frais annexes (transport, repas, hébergement)
  - La rémunération des bénéficiaires + charges patronales légales et conventionnelles

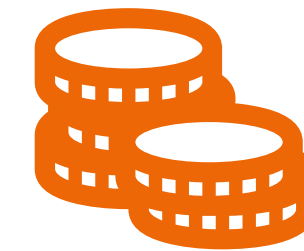


- ✓ **A qui s'adresser ?** : [www.transitionspro.fr](http://www.transitionspro.fr)

# Le plan de développement des compétences (- 50)



Entreprises de moins de 50 salariés rattachées à la convention collective de la branche des services funéraires (IDCC 759)



Plafond annuel pour les formations de courte durée de 3.000 €/entreprise de -11 salariés et 6.000 €/entreprise de 11 à 49 salariés.



Salariés en CDI/CDD



**A qui s'adresser ?** : votre délégation régionale OPCO EP



Thème ou intitulé	Durée de prise en charge	Coût pédagogique (barème HT en €)	Frais annexes	Frais de salaire
			Entreprises de moins de 11 salariés exclusivement	
Formations cœur de métiers diplômantes / qualifiantes	400 h	25€/h	OUI	12€
Formations transverses	400 h	20€/h	OUI	12€

# Le contrat de professionnalisation



- Jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus pour compléter leur formation initiale
- Demandeurs d'emplois de +26 ans, bénéficiaires de minimas sociaux (RSA, AAH)
- Personnes ayant bénéficié d'un contrat aidé (contrat unique d'insertion - CUI)



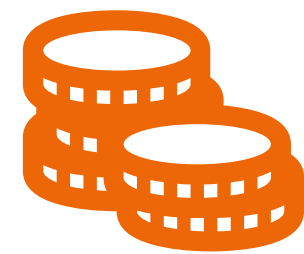
- Diplôme ou titre personnel enregistré au RNCP
- Certificat de qualification professionnelle (CQP) de branche ou interbranche
- Qualification reconnue dans les classifications d'une convention collective nationale



En fonction du cadre du contrat CDI/CDD (6 à 36 mois)

€	Titulaire d'un BAC Général (ou autre diplôme inférieur au niveau 4)	Titulaire d'un BAC Pro (ou autre titre/diplôme de niveau 4)
16/20 ans	55% du SMIC	65% du SMIC
21/25 ans	70% du SMIC	80% du SMIC
+ 26 ans	Minimum SMIC ou 85% du salaire conventionnel	Minimum SMIC ou 85% du salaire conventionnel

# Le contrat de professionnalisation



**A qui s'adresser ?** : votre délégation régionale OPCO  
EP

Thème ou intitulé	Durée ou plafond de prise en charge	Coût pédagogique (forfait en €)
Diplômes, titres, CQP inscrits au RNCP	Référentiel	15 €/h
Qualification reconnue CCN	Référentiel	15 €/h
Contrat renforcé	Référentiel	15 €/h
Contrat expérimental	Référentiel	9,15 €/h
Contrat expérimental public prioritaire	Référentiel	15 €/h

# Le contrat d'apprentissage



- Jeunes âgés de 16 à 29 ans révolus (15 ans s'ils justifient avoir accompli la scolarité du premier cycle de l'enseignement secondaire - collège)
- Jeunes de 26 à 30 ans, sous conditions
- Personnes - sans limitation d'âge - porteuses d'un projet de création ou de reprise d'entreprise conditionné par l'obtention d'un diplôme, reconnues travailleurs handicapés ou sportifs de haut niveau



Diplôme ou titre à finalité professionnelle enregistré au RNCP



Le contrat d'apprentissage peut être conclu :

- A durée limitée de 6 mois à 3 ans selon la qualification préparée et jusqu'à 4 ans avec des personnes en situation de handicap ou inscrites sur la liste officielle des sportifs de haut niveau
- A durée indéterminée (CDI) débutant par une période d'apprentissage de même durée.

€	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année	3 <sup>ème</sup> année
16/17 ans	27%	39%	55%
18/20 ans	43%	51%	67%
21/25 ans	53%	61%	78%
26 ans et +	100%	100%	100%