



unifformation

**RECONCONTRE
AUTOUR
DES MÉTIERS DE L'ESS**

L'OPCO DE LA COHÉSION SOCIALE



Les métiers de la Cohésion Sociale

Nos branches et leurs secteurs professionnels

22 branches regroupées par secteurs professionnels

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET EDUCATIF JEUNESSE - LOISIRS

- Animation
- Foyers et services de jeunes travailleurs
- Tourisme Social et familial

AIDE A DOMICILE – INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

- ALISFA
(Acteurs du lien social et familial : centres sociaux, associations d'accueil de la petite enfance...)
- Aide à domicile
- Familles rurales

EMPLOI ET INSERTION

- Ateliers et chantiers d'insertion
- Missions locales et PAIO
- Pôle Emploi
- Unedic / Assedic

PROTECTION SOCIALE

- AGIRC / ARRCO (Institutions de Retraite Complémentaire et de Prévoyance)
- SSI / RG (ex Régime Social des Indépendants)
- Mutualité
- Régime général de la Sécurité sociale
- Régime Minier

Nos branches et leurs secteurs professionnels

22 branches regroupées par secteurs professionnels

HABITAT SOCIAL

- CAUE (Conseils d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement)
- Sociétés Coopératives HLM
- Entreprises sociales pour l'Habitat
- Organisation Professionnelles de l'Habitat social
- Offices publics de l'Habitat
- Régies de quartier
- SOLIHA (Protection, amélioration, conservation et transformation de l'habitat)

VIE CIVILE

- Entreprises hors branche relevant du périmètre de l'Opco et ne relevant pas des secteurs des autres SPP



2

**Projet expérimental
en cours**

Réseau Ambassadeurs Métiers

Réseau Ambassadeurs Métiers

Promouvoir différemment les métiers de la Cohésion Sociale en créant et développant un réseau d'Ambassadeurs Métier.

- Une 1^{ère} expérimentation réalisée en 2022 auprès du secteur de l'aide à domicile
- 24 conseillers Pôle emploi ayant réalisés des immersions en situation de « vis ma vie »
- Des retours très significatifs sur l'importance de la connaissance terrain, une capacité à orienter différemment vers ce secteur, plus de légitimité à parler du métier
- Un appel à projet de la Région Bourgogne Franche-Comté dans le cadre de la promotion des métiers de façons innovantes
- 5 branches professionnelles retenues proposant la découverte terrain de 7 métiers: aide à domicile, technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale, auxiliaire de puériculture, gardien(ne) d'immeuble, animateur(trice)-coordinateur(trice), conseiller(ère) en insertion professionnelle, technicien(ne) gestionnaire de dossier.
- 3 types de publics cibles:
 - -prescripteurs de l'emploi
 - -adultes en reconversion ou jeunes en démarche d'alternance
- Professeurs de l'éducation nationale

Réseau Ambassadeurs Métiers

- Des structures présentes sur toutes la région Bourgogne Franche-Comté.
- Un objectif de 150 immersions sur toute la Région et sur tous les métiers.
- Des 1ers retours toujours très significatifs quand à l'importance d'aller sur le terrain pour conseiller et orienter différemment, pour comprendre les qualités professionnelles indispensables à l'exercice des métiers.

Réseau Ambassadeurs Métiers

Retour d'immersion de Mme C. Audrey Conseillère emploi

« Cela est dur de faire un retour synthétique, au vu de la richesse de l'après-midi. Nous avons fait 4 interventions, auprès de 4 bénéficiaires différents, tant au niveau de leur âge, que de leurs besoins.

Cela m'a permis de voir les différentes missions de l'auxiliaire de vie.

Avec Amandine, nous nous sommes bien entendues tout de suite, j'ai pu lui poser beaucoup de questions sur son parcours, ses conditions de travail (amplitude horaires, salaire, trajet, organisation vie pro/perso etc...) Ce qu'elle aime dans son travail.

Ce qui est ressorti et qui était très intéressant, c'est que le candidat doit surtout avoir de nombreux savoir-être (organisation, polyvalence, gestion des priorités, discrétion, bienveillance, aisance relationnelle, etc...), les compétences ont été peu mentionnées par Amandine, de par la formation à la prise de poste et certaines tâches que nous effectuons dans notre quotidien. L'idée principal à retenir avant tout, est d'avoir ENVIE, mot qui est ressorti à de nombreuses reprises lors de nos échanges. Nous pouvons donc orienter des personnes, par rapport à un profil et non par rapport à une expérience professionnelle antérieure.

J'ai été très bien accueilli par les bénéficiaires, et je les en ai remercié, j'ai échangé aussi bien sur le travail d'Amandine que sur leur vie et ce qu'ils voulaient partager avec moi.

Cela était vraiment très enrichissant, intéressant, je le recommande fortement. »

Réseau Ambassadeurs Métiers

Retour d'immersion de Mme N. Carole Conseillère Emploi

« Merci tout d'abord de m'avoir permis de vivre cette expérience très enrichissante. La jeune personne avec qui j'ai passé la journée, Ségolène, a été charmante. J'ai pu échanger avec elle, les clients, surtout le premier couple, car la 2ème personne était une personne handicapée chez qui nous sommes restées peu de temps et c'était pour une toilette ! Je reviens sur Ségolène car cette personne m'a vraiment impressionnée dans sa posture, son savoir-faire et son savoir-être. Elle me dit pourtant avoir été très peu formée. Je l'ai trouvée très à l'aise, efficace et surtout très professionnelle. Ce métier que l'on dit difficile l'est certainement pour des personnes qui n'ont pas envie de le faire ... Quand on a à coeur (comme Ségolène) d'aider les gens ...tout dévient plus simple. »



3

**Etude sur l'impact de la
transition écologique
sur les métiers de la
Cohésion Sociale**

Impact de la transition écologique sur les métiers de la Cohésion Sociale



Plusieurs déclencheurs :

- Demande des partenaires sociaux (formations et métiers « verts et verdissants ») notamment dans le cadre de financements du FIES fléchés « développement durable » dès 2012
- Axe transversal des EDEC dans le cadre des financements du PIC dès 2018
- Sollicitations sur des exemples d'actions de formation (JITE, séminaires France stratégie/CEREQ...) en 2020
- Nouvelle mission des OPCO dans le cadre de la Loi Climat et résilience en 2021



Plusieurs enjeux :

- Construire une vision commune et partagée
- Suivre l'évolution de la prise en compte de la TE par les structures (niveau de maturité)
- Mesurer la perception des impacts de la TE sur les métiers, les activités et les compétences
- Déterminer l'offre de service de l'OPCO : catalogue formation, financements, accompagnement...



Des travaux d'observation de trois natures :

- Baromètre annuel emploi-formation-compétences dès 2020
- Analyse des départs en formation financés par l'OPCO en 2018 et 2022
- Etude sur les impacts de la transition écologique en 2022

Impact de la transition écologique sur les métiers de la Cohésion Sociale



Une étude, réalisée en 2022, qui avait pour objectifs de réaliser un état des lieux sur l'évolution, l'apparition ou la disparition des compétences en lien avec la transition écologique, par métier et ainsi permettre à Uniformation d'adapter son offre de services aux adhérents : accompagnement, formation...

L'étude portait sur :

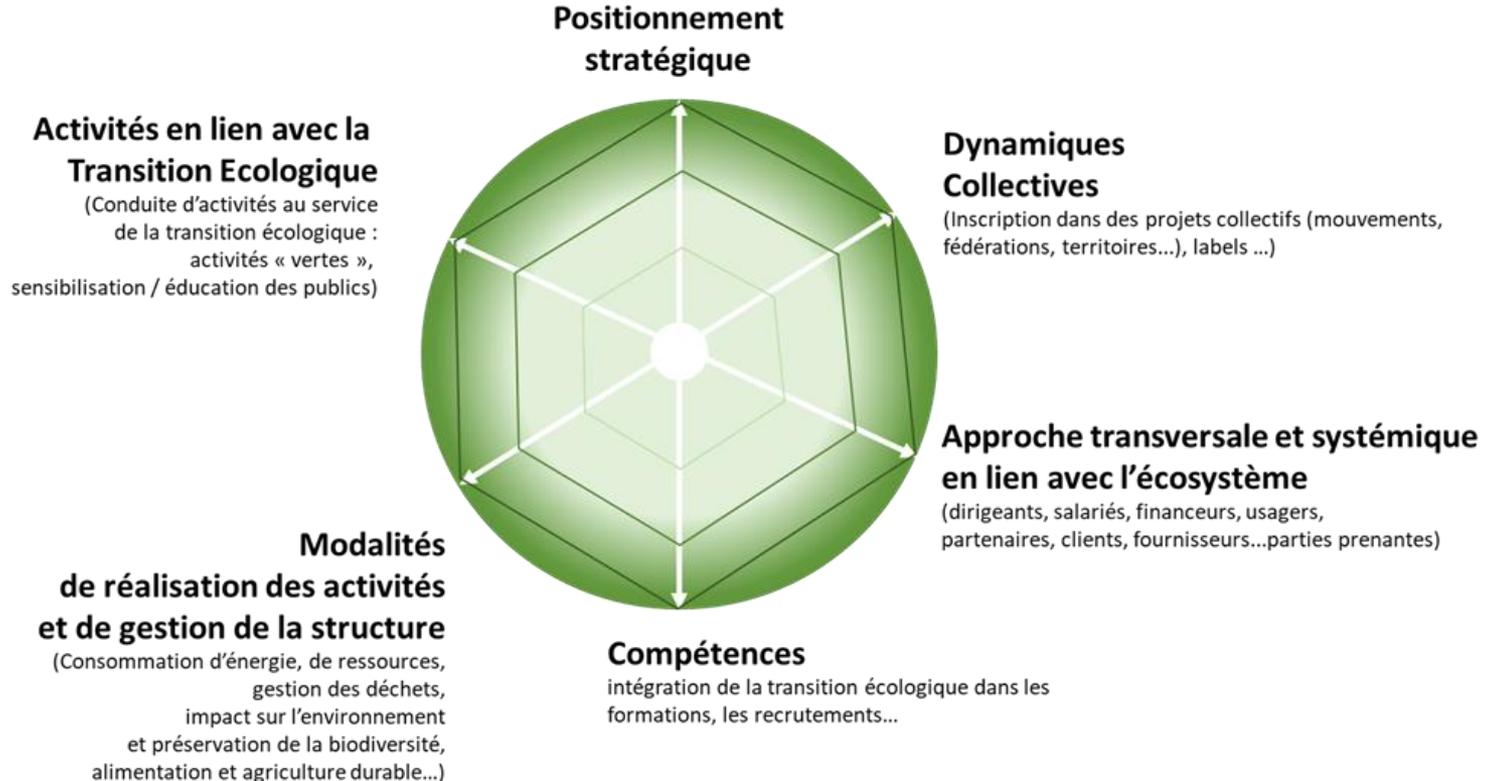
- La perception de la Transition Écologique par les dirigeants, services RH et formation des structures.
- Leur perception des impacts de la Transition Ecologique sur les métiers visés, les activités et les compétences.

Les livrables :

- 19 fiches métiers analysées (« fiches impact ») dans leurs activités et compétences impactées par la TE
- Un répertoire d'activité et compétences en lien avec la TE, réutilisable
- Une synthèse des préconisations, freins et leviers

Impact de la transition écologique sur les métiers de la Cohésion Sociale

6 dimensions identifiées pour caractériser la « maturité » d'une structure sur la transition écologique.



Chiffres clés



85%

des répondants ont identifié des compétences liées à la transition écologique pour les métiers recherchés

Nombre de répondants : 3 635

Edition précédente

72%

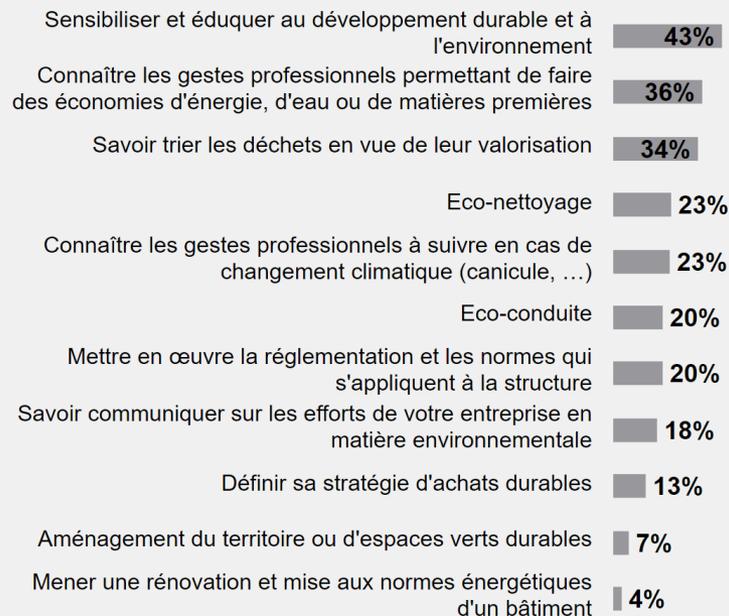
Pour les métiers recherchés et par rapport à l'activité de votre établissement, quelles sont les principales compétences liées à la transition écologique ?

Plusieurs réponses possibles



Nombre de répondants : 3 635

Chiffres de l'édition précédente



Impact de la transition écologique sur les métiers de la Cohésion Sociale

19 Fiches métiers réalisées

AIDE A DOMICILE AES / TISF

AGENT(E) DE NETTOYAGE

AGENT(E) VALORISTE

AGENT(E) D'ACCUEIL QUALIFIE(E), HOTE D'ACCUEIL ET D'INFORMATION

ANIMATEUR(TRICE) SOCIO-CULTUREL(LE) ET DE LOISIRS, PERISCOLAIRE

ASSISTANT(E) DE SERVICE SOCIAL CONSEILLER(ERE) EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

AUXILIAIRE DE PUERICULTURE

CHARGE(E) DE MAINTENANCE

CHARGE(E) DE MISSION DEVELOPPEMENT / PROJETS

CHARGE(E) DE RELATION CLIENT

CONSEILLER(ERE) EN INSERTION PROFESSIONNELLE

DIRECTEUR(TRICE) DE CENTRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT

DIRECTEUR(TRICE) DE CENTRE SOCIO-CULTUREL ET DE LOISIRS

DIRIGEANT(E), DIRECTEUR(TRICE) D'ETABLISSEMENT

EDUCATEUR(TRICE) DE JEUNES ENFANTS

ENCADRANT(E) TECHNIQUE

GARDIEN(NE) D'IMMEUBLE

JARDINIER(ERE)

PERSONNEL / AGENT(E) ADMINISTRATIF(VE)

PERSONNEL ENCADRANT (DONT MANAGER DE PROXIMITE, RESPONSABLE DE SECTEUR, RESPONSABLE DE SITE)

MERCI

