

Le secteur et les métiers de la Propreté

EMFOR – 27 AVRIL 2021



**LE
MONDE
DE
LA PROPRETÉ**
Des acteurs engagés

LE MONDE DE LA PROPRETÉ



LES FRANÇAIS ET LA PROPRETÉ ... EN QUELQUES CHIFFRES

90%

des français jugent que l'absence de propreté nuit considérablement à l'image de marque d'une entreprise.

99%

des français considèrent la propreté comme nécessaire et indispensable dans les lieux accueillant du public

IMPACT DE LA CRISE COVID

89%

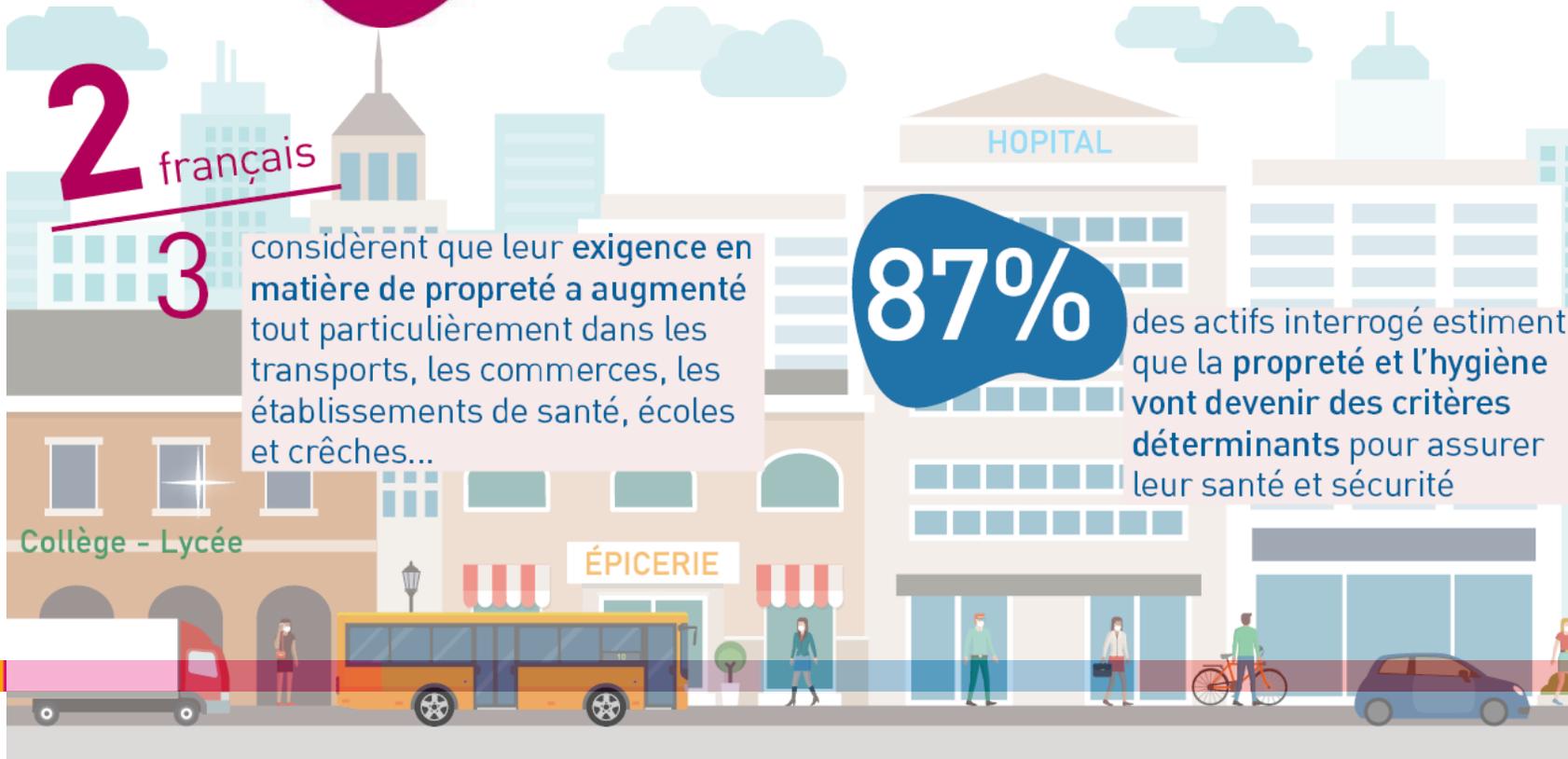
pensent que la propreté permet de fréquenter les lieux avec du public en toute sécurité.

2 français

3 considèrent que leur exigence en matière de propreté a augmenté tout particulièrement dans les transports, les commerces, les établissements de santé, écoles et crèches...

87%

des actifs interrogé estiment que la propreté et l'hygiène vont devenir des critères déterminants pour assurer leur santé et sécurité



LA PROPRETÉ AU QUOTIDIEN

Tous les jours, les professionnels de la propreté interviennent dans tous les lieux de vie et de travail



Bureaux



Hôpitaux,
cliniques



Commerces,
centre
commerciaux



Etablissements
scolaires



Transports



Immeubles

Hôtellerie,
restauration



Industries



Agroalimentaire



Loisirs

LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ EN QUELQUES CHIFFRES



540 000 emplois

Près de 100 000 emplois nets créés en 10 ans



de CDI



des entreprises ont moins de 20 salariés



16 mds d'€

de chiffre d'affaires



Près de **13 000 entreprises**

qui emploient au moins 1 salarié



des salariés travaillent dans plusieurs entreprises



Plus de **50% des salariés** travaillent 24H/semaine ou plus



Plus de **6 000** personnes en formation initiale

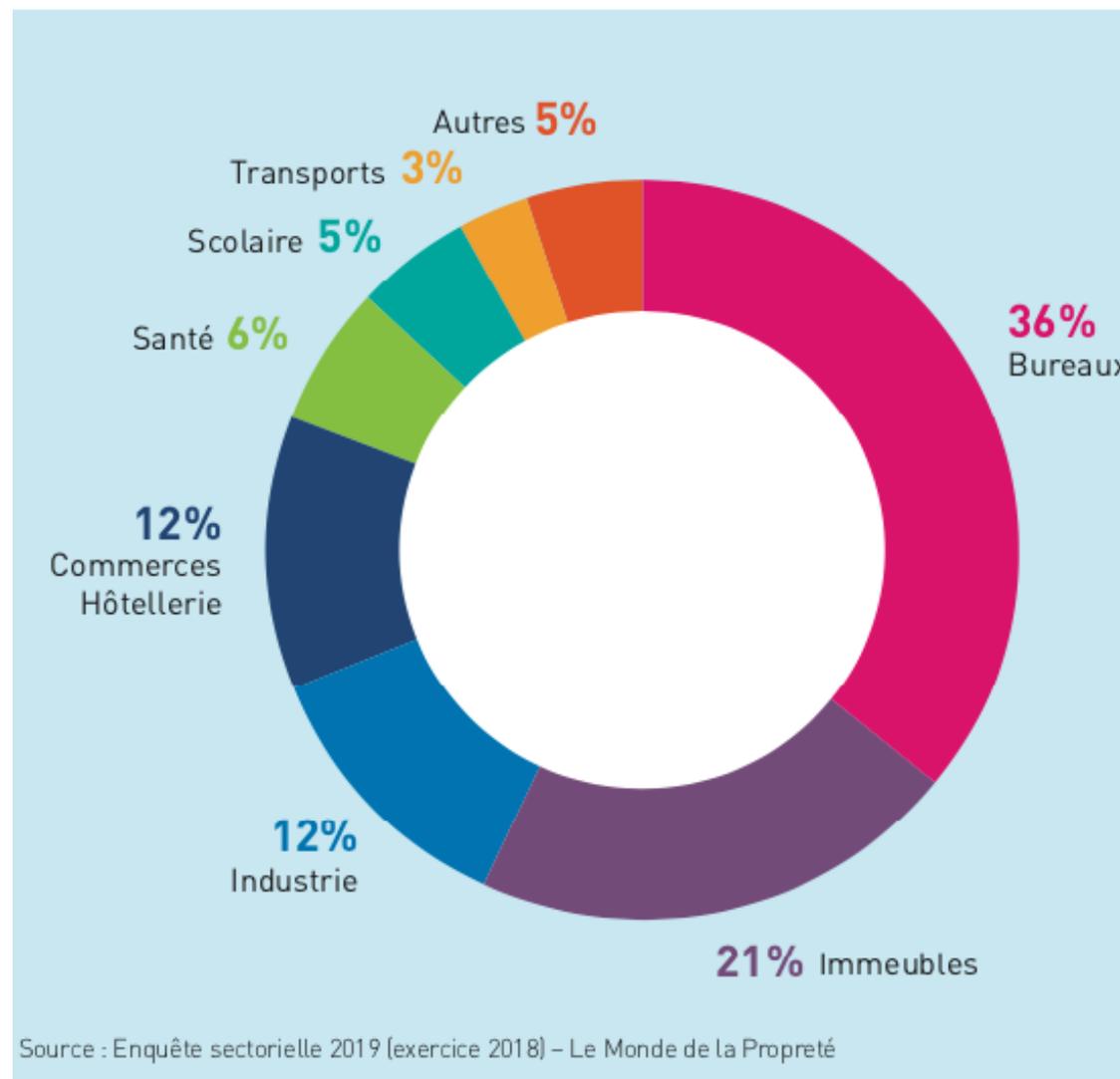


La Branche investit **100 M d'€** dans la formation, la RSE, la prévention des risques

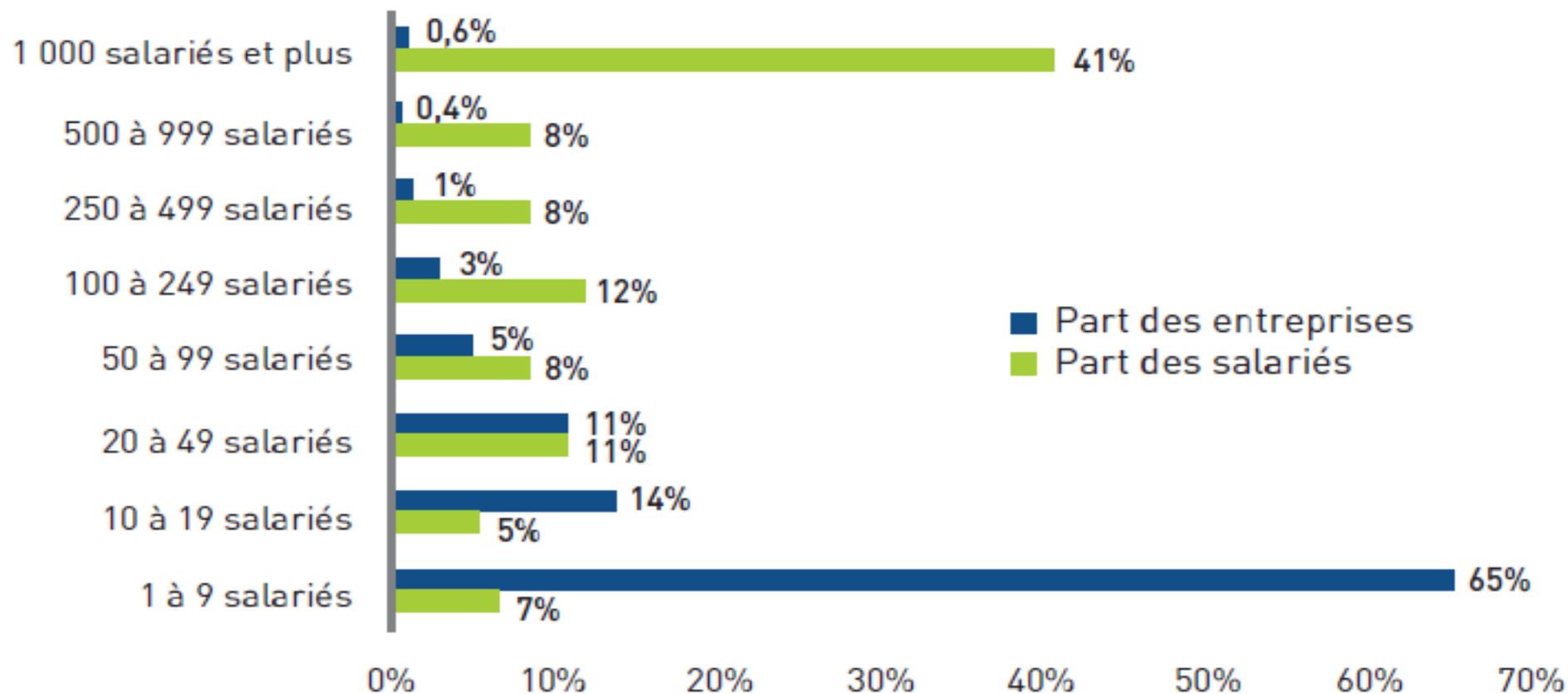


2/3 de femmes

Répartition du CA par secteur d'activité client



Une majorité de TPE/PME

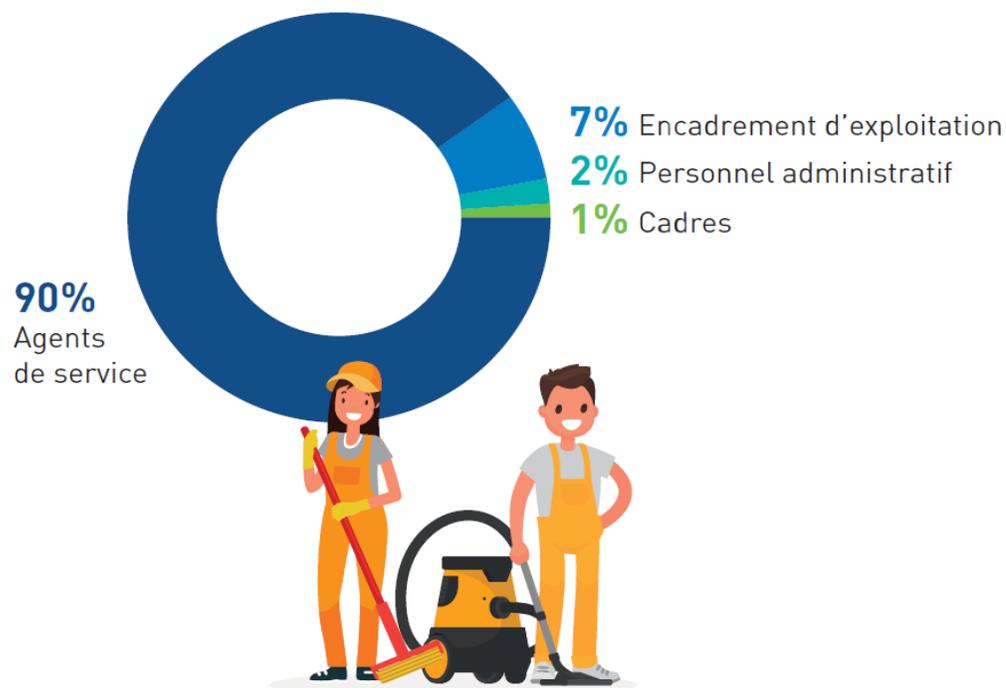


Source : INSEE DADS 2016 et REE fichier SIRENE

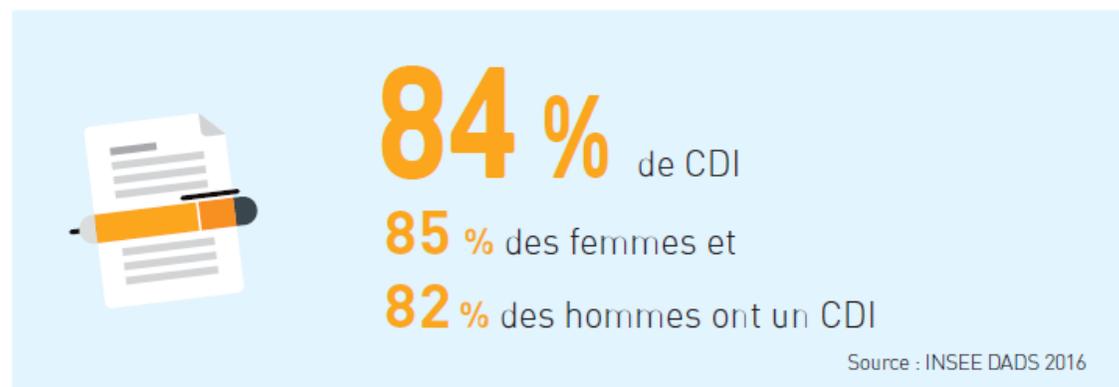
Nota : sont représentées dans ce graphique les entreprises employant au moins un salarié uniquement

Les effectifs

- Majeure partie des salariés sont des agents



- Majeure partie des emplois en CDI



- 46% des salariés ont plusieurs emplois



FOCUS sur le travail en journée/en continu



Horaires décalés : réalité du secteur due aux exigences des clients

☞ La Branche a une politique affirmée pour aller vers davantage de travail en continu/en journée.



Bilan 2020 de l'impact COVID

• Le chiffre d'affaires du secteur connaît une baisse d'environ 4%

- *Après plus de **dix ans de croissance ininterrompue***
- *Des professionnels qui ont joué un rôle de premier plan pour **garantir la sécurité des français et assurer les conditions d'hygiène nécessaires à la reprise de l'activité économique***
- ***45% des salariés ont perçu une prime COVID.** En moyenne cette prime a été de 700 euros pour un temps plein.*

• Une baisse d'effectif de 1,6%

- *Jusqu'en 2019 , le nombre d'emplois a continué à croître à une moyenne **de 2,5% par an***
- *Avec plus de 14.000 emplois nets créés, le secteur fait partie des plus grands pourvoyeurs d'emplois en France*
- *La propreté représente à elle seule plus **d'1 emploi sur 35 du secteur marchand***
- *La baisse des effectifs à pu être contenue grâce au recours aux dispositifs de soutien mis en place par l'Etat*

Le secteur de la propreté en région BFC

Le secteur
de la propreté en
Bourgogne
Franche-Comté



410

établissements
soit 2,7% du nb. total en
France (15 277)

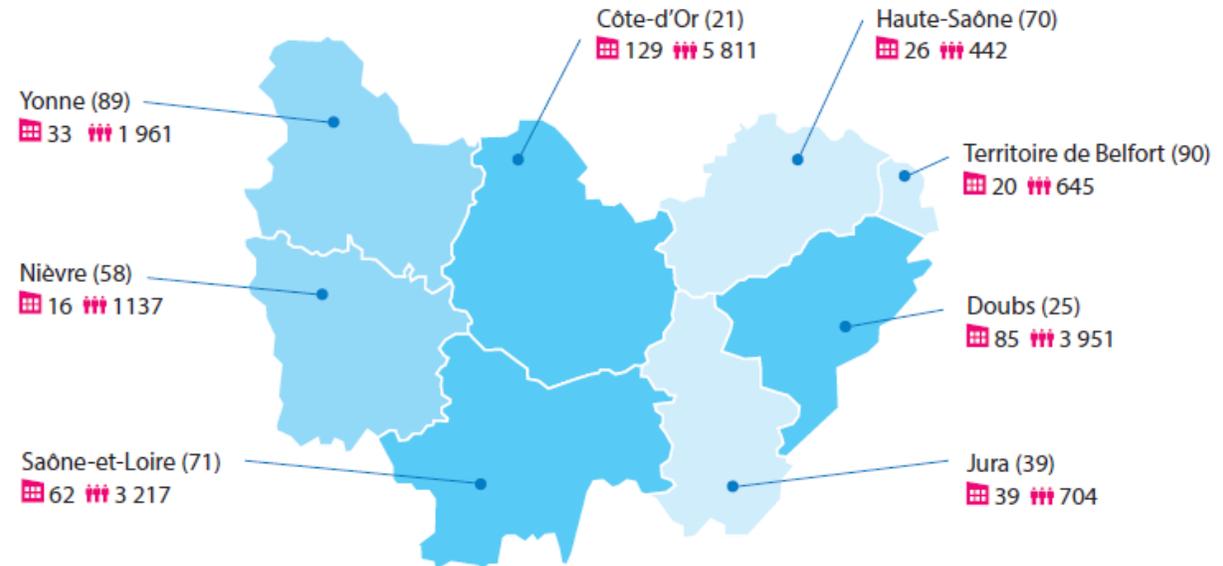
17 868

salariés
soit 3,3% du nb. total en
France (541 136)

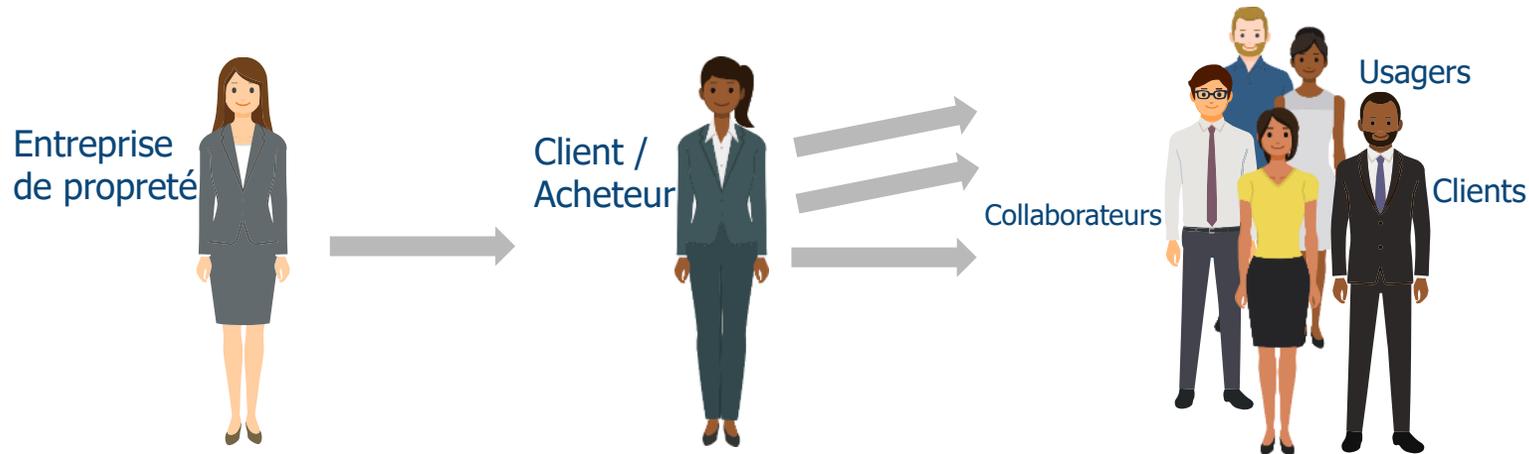
ACOSS 2018

NOMBRE D'ETABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

 Etablissements  Saliariés



La propreté : un secteur de services



Plus que des prestations, la propreté est un service :

- ✓ essentiel car utile à tous,
- ✓ élaboré avec et pour les clients,
- ✓ pour garantir l'hygiène, la santé et le bien-être des utilisateurs et collaborateurs sur les lieux de travail et de vie
- ✓ et qui contribue à la performance globale de l'entreprise (QVT, qualité, image, expérience client/usagers...)

Des métiers techniques



Agent/e de
propreté



Laveur/se de vitres

Agent/e
machiniste



Agent/e de bio-
nettoyage



Agent/e
d'entretien et de
rénovation



Agent/e en
ultrapropreté

Des métiers d'encadrement



Chef/fe d'équipe



Responsable
d'exploitation

Chef/fe de site



Commercial/e

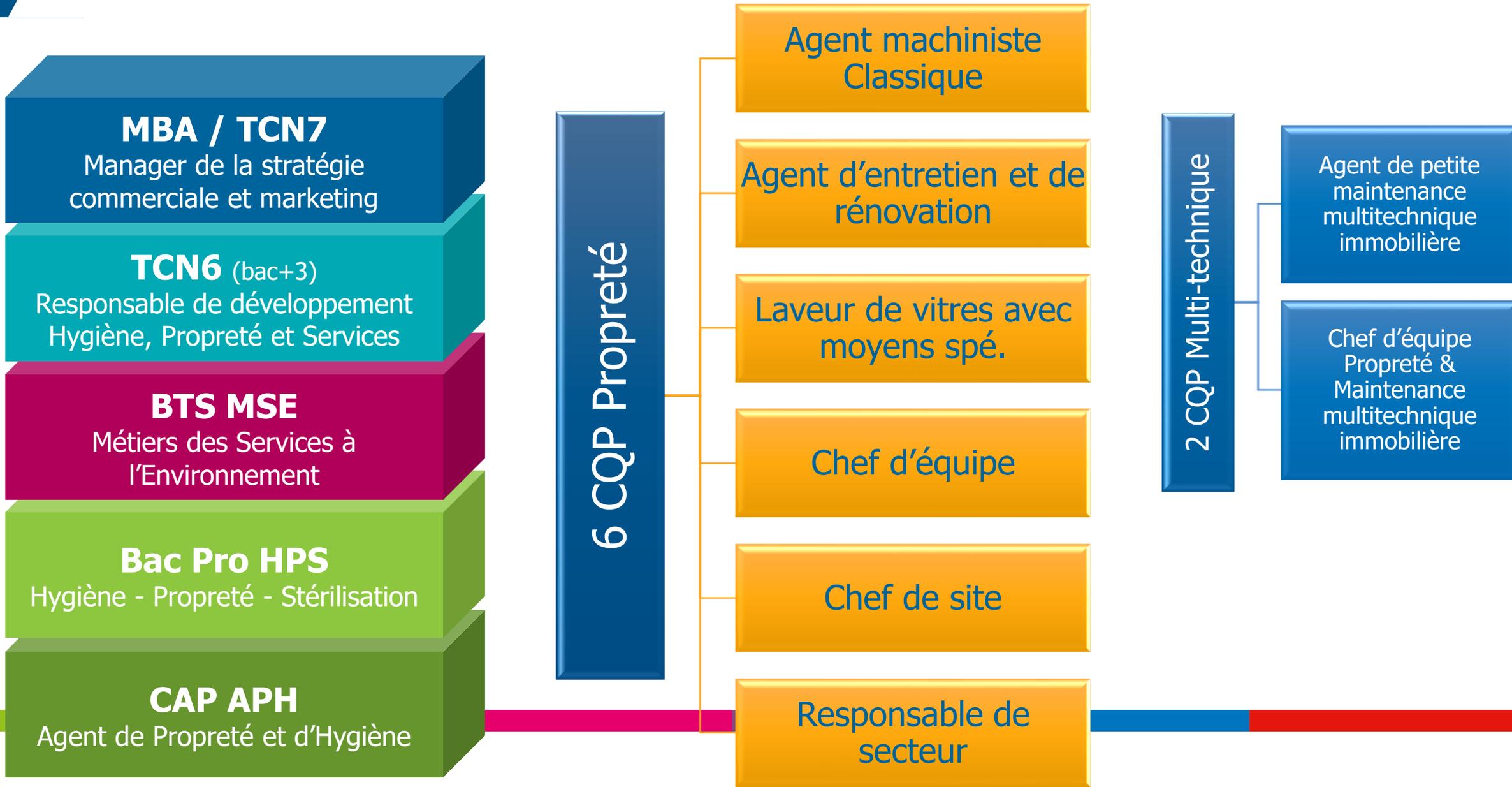


Responsable de
secteur

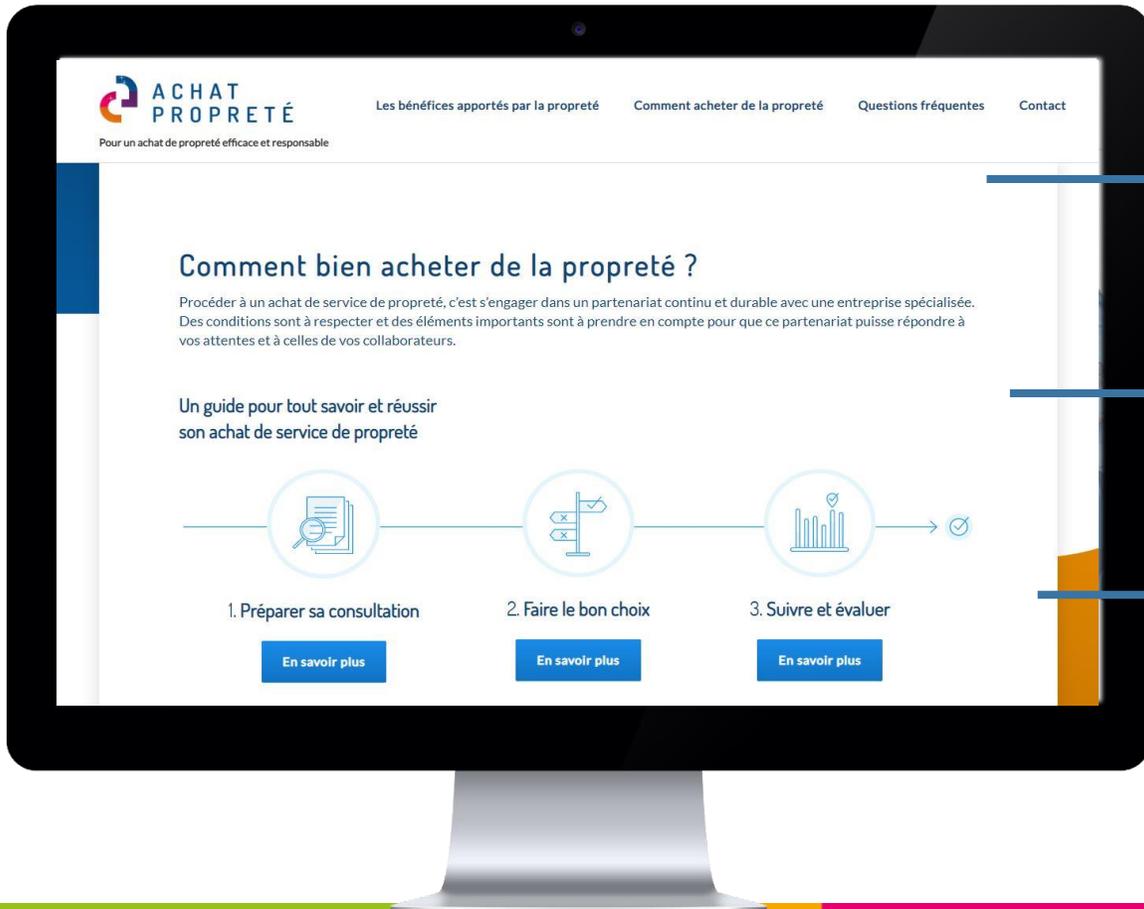


Animateur/trice
QSE / RSE

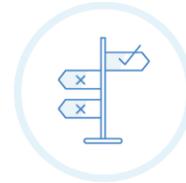
Une filière diplômante et certifiante



Achat Propreté : site dédié aux acheteurs



1. Préparer sa consultation



2. Faire le bon choix



3. Suivre et évaluer

www.achat-proprete.com



MERCI A VOUS

Contact : Sabine HERRGOTT

Déléguée Régionale Alsace-Lorraine-Bourgogne et Franche-Comté

06 12 47 79 36

sherrgott@fare-proprete.fr

