

# Pratique d'accompagnement d'un jeune primo-arrivant, Bénéficiaire de la Protection Internationale



*Sculpture de Bruno CATALANO*

# La Mission Locale

*Présentation rapide des champs d'interventions et du public accueilli*

*« Une approche globale »*

- L'accès à l'emploi des 16-25 ans sortis du système scolaire, avec ou sans diplôme
- Diversité des interventions de la Mission Locale (Emploi, Formation, Vie Sociale)

L'insertion est conçue à travers une logique de parcours intégrant toutes les dimensions de la vie quotidienne. Les solutions d'emploi ne sont pertinentes et durables que si le jeune surmonte ses difficultés et consolide sa situation

- Mission du référent BPI de la Mission Locale :

Accompagne des jeunes 18 -25 ans, Bénéficiaire de la Protection Internationale, dans le cadre du dispositif **IPeRACTIFS21**, porté par la Croix-Rouge et Coallia. La Mission Locale fait partie du consortium, tout comme les GIEQ Industrie et BTP

# Méthodes pédagogiques

La logique d'accompagnement d'un BPI est la même que pour l'accompagnement des autres jeunes même s'il existe quelques spécificités.

La première et la principale est bien sûr la maîtrise de la langue.

- **L'obtention du niveau A2 est une étape préalable au parcours d'insertion, vers une formation ou vers l'emploi.**
- **La difficulté à communiquer, à échanger**

Il arrive parfois que le jeune formule un « oui pour faire plaisir » alors qu'il n'a pas compris, il faut alors souligner l'importance pour une compréhension mutuelle, de vérifier que le message a bien été saisi grâce à la **reformulation, ou l'utilisation de support imagé**, etc.

**ÉTAPE 1** Diagnostic permettant le repérage des besoins.

- Co-évaluation (conseiller/ jeune/ référent social) de la situation globale (freins, atouts)

**ÉTAPE 2** Accompagnement personnalisé

- Acquisition de la langue française (**A2 minimum visé**)
- Construction du projet professionnel
- Identification des étapes du parcours (plan d'actions)

**ÉTAPE 3** Outiller les jeunes pour leur insertion socio professionnelle

- Travail sur le projet professionnel
- Accès à la formation
- Immersion en entreprise (**PMSMP**)
- Soutien aux problématiques sociales
- Accès à la mobilité

**ÉTAPE 4** Recherche active d'emploi

- Ateliers Stratégie & Techniques de Recherche d'Emploi
- Prospection entreprise
- Mise en relation entreprise

**ÉTAPE 5** Accompagnement dans l'emploi

## Ce qui est visé

L'aptitude et l'autonomie professionnelle  
La responsabilité et l'autonomie sociale  
L'intégration culturelle  
Le bien-être physique et psychologique

# Méthodes pédagogiques

Les étapes et le temps d'accompagnement peuvent différer.

## Méthode de travail :

- **Entretien individuel** : Le temps d'entretien est beaucoup plus long qu'un entretien avec un jeune ayant pour langue maternelle le français, 45 minutes bien souvent
- **Ateliers collectifs** sur différentes thématiques : mobilité, préparation à une entrée en formation, citoyenneté, emploi... avec parfois des supports adaptés (vidéos par exemple)
- Utilisation régulière de l'outil de la **PMSMP** pour permettre de multiplier les immersions en entreprise et favoriser ainsi, en plus de l'acquisition de nouvelles compétences professionnelles, une progression en français.

## Les 3 objectifs principaux du stage :

Découverte du métier / vérification du projet / préalable à l'embauche

# *Les principaux freins des Bénéficiaires d'une Protection Internationale*

- **Problématiques linguistiques** et difficultés pour s'engager dans un apprentissage de la langue (analphabétisme, scolarisation décousue dans le pays d'origine, traumatismes physiques ou psychiques, de difficultés cognitives ou pour d'autres raisons)

Orientation en tant que prescripteur vers des dispositifs linguistiques pour l'acquisition d'un niveau A1 / A2 / B1...

(Le Pacéa permet aux jeunes de poursuivre l'apprentissage de la langue pour atteindre le niveau visé tout **en percevant une allocation**)

Adapter sa communication en fonction de chaque jeune en utilisant des mots simples, des images, des schémas, une communication non verbale (gestuelle, mimique...) et parfois un outil de traduction

# *Les principaux freins des Bénéficiaires d'une Protection Internationale*

## **Problématiques administratives :**

Documents liés au titre de séjour  
(renouvellement), l'accès aux droits  
communs, sociaux, actualisation Pole  
emploi,  
Compte bancaire....

Accompagnement fait par les  
travailleurs sociaux dans la  
grande majorité des situations  
mais peut être fait par le  
conseiller s'il n'y a pas de suivi  
social

# *Les principaux freins des Bénéficiaires d'une Protection Internationale*

- **Problématiques psychiques** liées ou non aux vécus traumatiques, à la perte de confiance en lien avec les persécutions subies

Orientation possible  
auprès de la  
**psychologue de la  
Mission Locale**

# *Les principaux freins des Bénéficiaires d'une Protection Internationale*

- **Problématiques budgétaires et absence de ressource, notamment pour les jeunes de moins de 25 ans (pas de RSA)**

Les solutions possibles internes à la Mission Locale :

**PACEA** : **PA**rcours **C**ontractualisé d'accompagnement vers l'**E**mloi et l'**A**utonomie qui offre la possibilité d'une allocation (non automatique), dont le montant est en lien avec la situation du Jeune

**La Garantie Jeunes** : Phase du Pacéa de 12 mois avec allocation de 497,50 euros par mois (elle n'est pas non plus automatique). La condition principale : être NEET pour pouvoir y entrer c'est-à-dire Ni en emploi, Ni en étude, Ni en formation

**Aide ponctuelle et exceptionnelle** : **FAJ** (Fond d'Aide au Jeune) sur de nombreuses thématiques (y compris aide au financement d'un titre de séjour par exemple, sous forme de CAP)

# *Les principaux freins des Bénéficiaires d'une Protection Internationale*

- **Problématiques liées au logement**

---

- **et à la Mobilité**

- Problématiques généralement prises en compte par les référents sociaux des résidences où vivent les jeunes BPI.

- Les leviers de la Mission Locale :  
Possibilité d'orientation SIAO (**Service intégré d'accueil et d'orientation**) ...

---

- Orientation vers la « Plateforme Mobilité » ( Mission Locale et Créativ' ) pour le Permis AM / le Permis B

- Aide de 500 euros du Conseil Régional pour le Permis B

- Intégracode avec IPeRACTIFS 21  
+ Aide ponctuelle au transport commun pour un jeune en situation

# Liste non exhaustive des orientations possibles

## Avec un niveau A1 validé :

- Garantie Jeunes
- E2C (école de la deuxième chance avec **parcours FLE**)
- Service Civique : Unis-cité...
- Formation spécifique BPI avec SESAME Envergure/ Akto pour un « CQP Commis de Cuisine »
- Cuisine Mode d'emploi ( CQP Boulangerie, Cuisine...)
- HOPE (Afp) a
- Chantier d'insertion : Pré vert, Sentiers, Asso Ker (en cuisine et avec un recrutement orienté public féminin) / Cesam (Service Aide à la Personne) / Emploi direct ....

## Avec A2 validé :

- DAQ 2.0 (Dispositif en Amont à la Qualification)
- DU Passerelle Exile (Facultés)
- BSB (Burgundy School Of Business)
- Formations WERO (avec Ikéa sur le préparateur de commande par exemple)
- Formations qualifiantes
- Entreprises d'insertion
- Emploi direct ....

# *Un travail de partenariat*

- Une cohérence dans l'accompagnement du public BPI au sein de l'équipe d'IPeRACTIFS 21 :

Un travail d'accompagnement en étroite collaboration avec les partenaires sociaux et économiques permettant ainsi de coordonner les interventions autour d'une même situation, tout en veillant à ne pas multiplier les intervenants.

- Un site ressource : <https://www.refugies.info>

# Merci de votre attention

- Coordonnées Rémi CROUZEL, Mission Locale de Dijon

Bureau d'entretien : 14b Rue du Chapeau Rouge dans les locaux de la Garantie Jeunes

07.84.93.24.50 [remi.crouzel@milobfc.fr](mailto:remi.crouzel@milobfc.fr)

- Equipe IPeRACTIFS21 : Elisabeth DOUNON (Coordinatrice) (06.19.23.11.78)  
(Dijon / Sud cote d'or) [elisabeth.dounon@croix-rouge.fr](mailto:elisabeth.dounon@croix-rouge.fr)

Hélène COHEN (chargée de mission)  
[helene.cohen@croix-rouge.fr](mailto:helene.cohen@croix-rouge.fr)

Marie VANVLIERBERGHE (chargée de mission)  
[marie.vanvlierberghe@croix-rouge.fr](mailto:marie.vanvlierberghe@croix-rouge.fr)