

Qualiopi et l'audit de surveillance



**ÉPISODE 6
EN UN COUP D'OEIL...**

UNE COLLABORATION

À RETENIR



TOP 6 DES NON CONFORMITÉS LES PLUS FRÉQUENTES

- L'audit de surveillance qualité intervient entre l'audit initial et l'audit de renouvellement, en moyenne environ 18 mois à partir de la 1ère étape de contrôle de la démarche Qualiopi.

AUDIT DE SURVEILLANCE

Avant 2021 : entre 14^e et 28^e mois

Après 2021 : entre 14^e et 28^e mois

- Il a pour objectif de vérifier l'application du référentiel à intervalle régulier dans le cadre défini d'un audit.
- Il va porter notamment sur :
 - la compréhension du contexte et l'évolution de l'offre ou des prestations
 - la conformité des pratiques au référentiel par l'analyse d'une ou plusieurs actions conduites
 - la revue des actions d'amélioration
 - l'application de la charte de la marque Qualiopi et autres marques
 - En option, l'audit d'une éventuelle nouvelle catégorie (Action de formation, Bilan de compétences, Validation des acquis de l'expérience, Apprentissage)*

REPLAY DE LA VIDEO



[Épisode 6](#)

LIENS UTILES

- Fiche de synthèse Qualiopi sur le site du Ministère du travail
- AFNOR - Certification Qualiopi (afnor.org)
- ICPF- Certification Qualiopi (certif-icpf.org)

Indicateur 1 NC 1

Information générale

Exemple
- Les modalités pédagogiques et les modalités d'évaluation des formations ne sont pas indiquées sur les pages programmées.
- Non actualisation des informations



Indicateur 8 NC 2

Positionnement

Exemple
- Les procédures de positionnement sont menées mais pas l'évaluation des acquis à l'entrée ou inversement



Indicateur 21 NC 3

Détermination et mise à disposition des compétences

Exemple
- Suivi de la mise à jour des compétences
- Démonstration de la conformité des intervenants externes



Indicateur 27 NC 4

Maîtrise de la sous-traitance/portage

Exemple
- Absence d'engagement et ou de preuves de l'assurance du respect des exigences du RNQ
- Gestion des nouveaux intervenants ou du flux



Indicateur 30 NC 5

Appréciations des parties prenantes

Exemple
- Recueillir les appréciations des parties prenantes par tous les moyens possibles et démontrer la mise en place de relance



Indicateur 31 NC 6

Gestion des aléas et traitement des réclamations

Exemple
- Absence de formalisation de la gestion/traitement des réclamations



Les points de vigilance :

- Si l'audit initial a été aménagé, l'audit de surveillance va se focaliser sur les critères qui n'ont pas été audités.
- Il faut prouver qu'une boucle d'amélioration continue est mise en œuvre et que des évolutions, des bilans, etc. ont été réalisés depuis l'audit initial.
- Les remarques ou éventuelles non-conformités mineures relevées lors de l'audit initial font l'objet d'une attention particulière. On vérifie notamment la mise en œuvre effective des actions correctives.
- La charte Qualiopi définissant l'usage de la marque doit être appliquée strictement : pas de communication spécifique à une action, lien avec le périmètre (catégorie d'action), pas d'utilisation sur un certain nombre de documents (programme, devis, convocation, convention, feuille d'émargement, attestation de formation, certificat de réalisation ou facture).