WEBINAIRE : Rencontre autour du numérique : quelle activité en Bourgogne-Franche-Comté, l'emploi, les formations…

Juin 2020

- Aucune définition du périmètre du numérique universellement admise

- Des approches sectorielles, de filière ou métiers différentes selon les acteurs du champ

→ Filière du numérique

Juin 2020

1

< Environnement économique >

2

< Principaux métiers, évolutions, conditions d'accès, etc. >

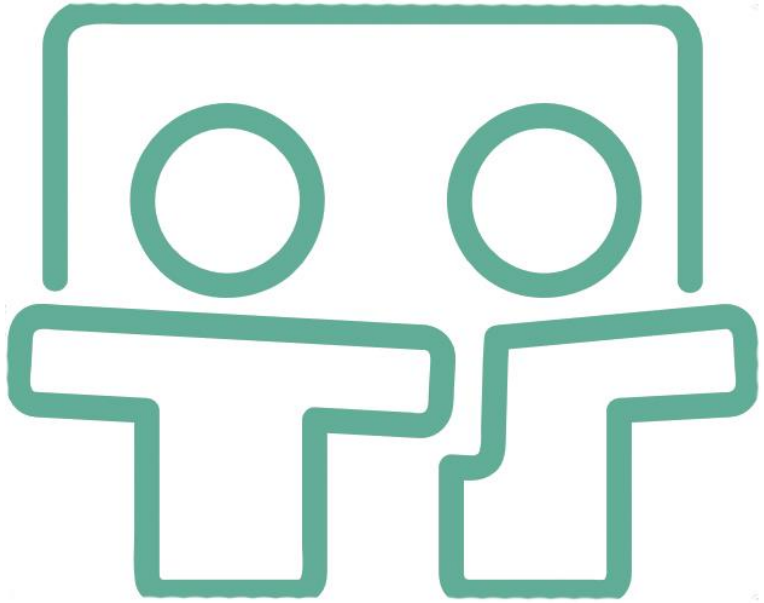
3

< Formations du numérique >

Juin 2020

1

< Environnement économique >



Juin 2020

La filière numérique en Bourgogne-Franche-Comté

Source : BFC Numérique

{UNE FILIÈRE QUI SE STRUCTURE ET SE DEVELOPPE }

1500
ENTREPRISES
39% ont + de 10 ans
29% ont entre 5 et 10 ans

+ de **8000**
SALARIÉS
37,2 d'âge moyen
77% ont un niveau Bac +3 à Bac+5

{UNE CROISSANCE DURABLE ET VIABLE }

43%
DES ENTREPRISES
ont une croissance de CA

80%
prévoient un CA stable ou en augmentation d'ici 2018

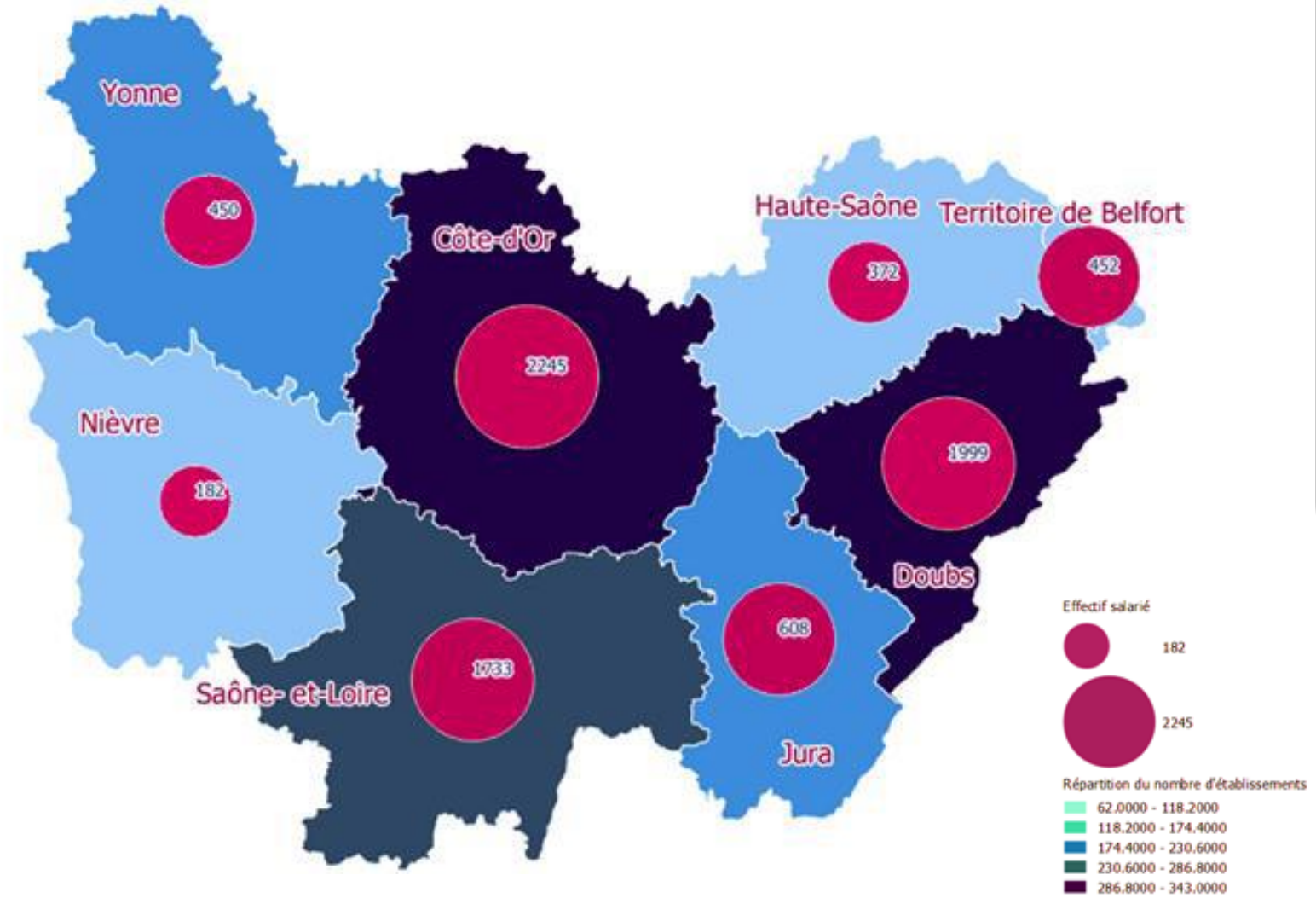
Juin 2020

Un rayonnement sur tous les territoires

Source : BFC Numérique

3 départements concentrent
- 64 % des établissements
- 74% des emplois salariés

Les villes de plus de 10 000 habitants emploient 61% des effectifs



Juin 2020

Un profil numérique aux caractéristiques marquées

4 300 actifs occupent un poste « cœur du numérique » dans la filière du numérique en région (- 3 % en 5 ans) :

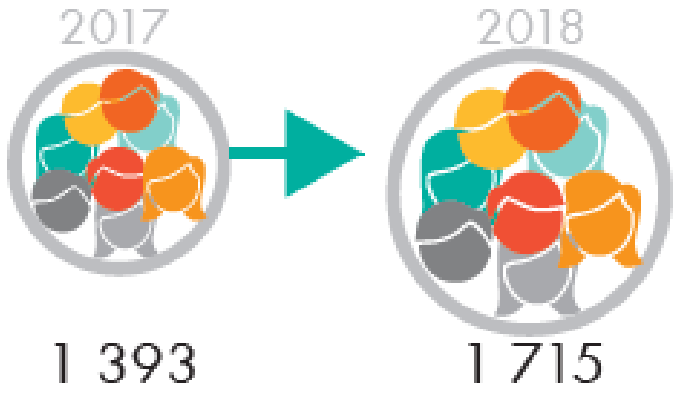
- 84 % d'hommes (48 % tous métiers confondus)
- 22 % ont moins de 30 ans (17 %)
- 77 % ont un diplôme d'études supérieur (33 %)
- Entre 2011 et 2016 :
  - + 91 % Chefs de projets et responsables informatiques
  - - 36 % Employés et opérateurs d'exploitation en informatique

Source : INSEE RP 2011 – 2016
Traitement Emfor

Juin 2020

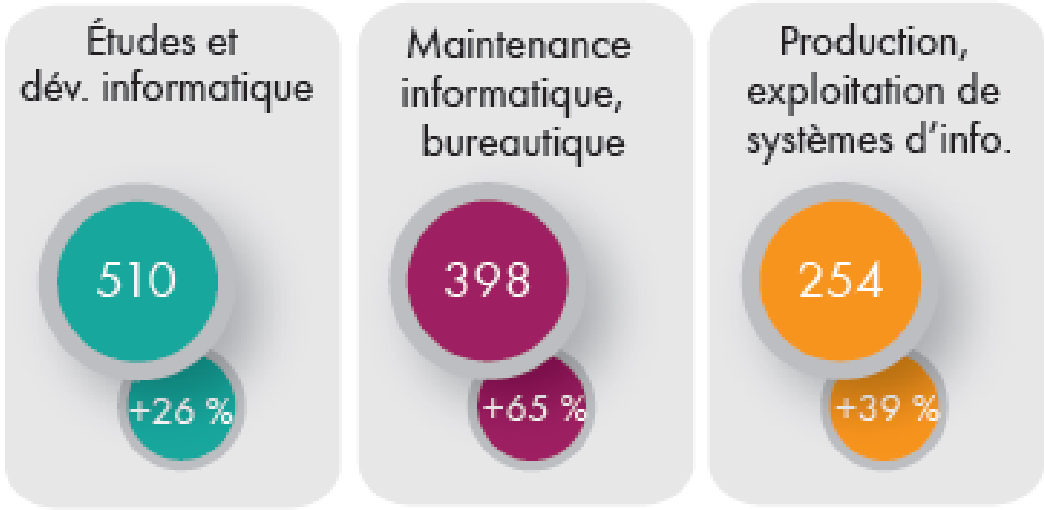
Évolution positive des offres d'emploi

Les offres d'emploi enregistrées dans le numérique



Source : Pôle emploi - STMT 2017/2018- Traitement Emfor

Podium des offres d'emploi



Source : Pôle emploi - STMT 2017/2018 - Traitement Emfor

77 % des offres publiées sont des contrats stables

Juin 2020

Avant la crise sanitaire, un contexte économique favorable

• Un contexte économique et des perspectives globalement favorables (emploi et chiffre d'affaire).

• Les entreprises de la région Bourgogne-Franche-Comté suivent la tendance nationale en affichant majoritairement une hausse des chiffres d'affaire et du nombre d'emplois.

• Cependant, région peu dynamique en termes de recrutement de cadres : « avec seulement 3 % des recrutements dans la fonction informatique en 2018, la région Bourgogne-Franche-Comté est parmi les 13 régions de métropole (hors Corse) celle qui recrute le moins de cadres dans les activités informatiques » (source : APEC)

Perspectives favorables

• La hausse du chiffre d'affaire et du nombre d'emplois devrait perdurer tant au niveau national qu'en région

• Projections d'emplois de la Dares : 200 000 postes à pourvoir dans le secteur du numérique en France à l'horizon 2022.

• Résultats enquêtes CAPéCO BFC : 40 entreprises sur les 62 répondantes ont pour projet de recruter prochainement.

Perspectives favorables

• Enquête BMO 2020 de Pôle emploi (menée avant la crise sanitaire) :
940 projets de recrutement en région

Métier FAP	Projets de recrutement
Techniciens d'étude et de développement en informatique	270
Employés et opérateurs en informatique	240
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	230
Techniciens des services aux utilisateurs en informatique	180
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	10
Ingénieurs et cadres des télécommunications	10

#1

Temps d’échange

Juin 2020

#2

< Principaux métiers, évolutions, conditions d'accès, etc. >

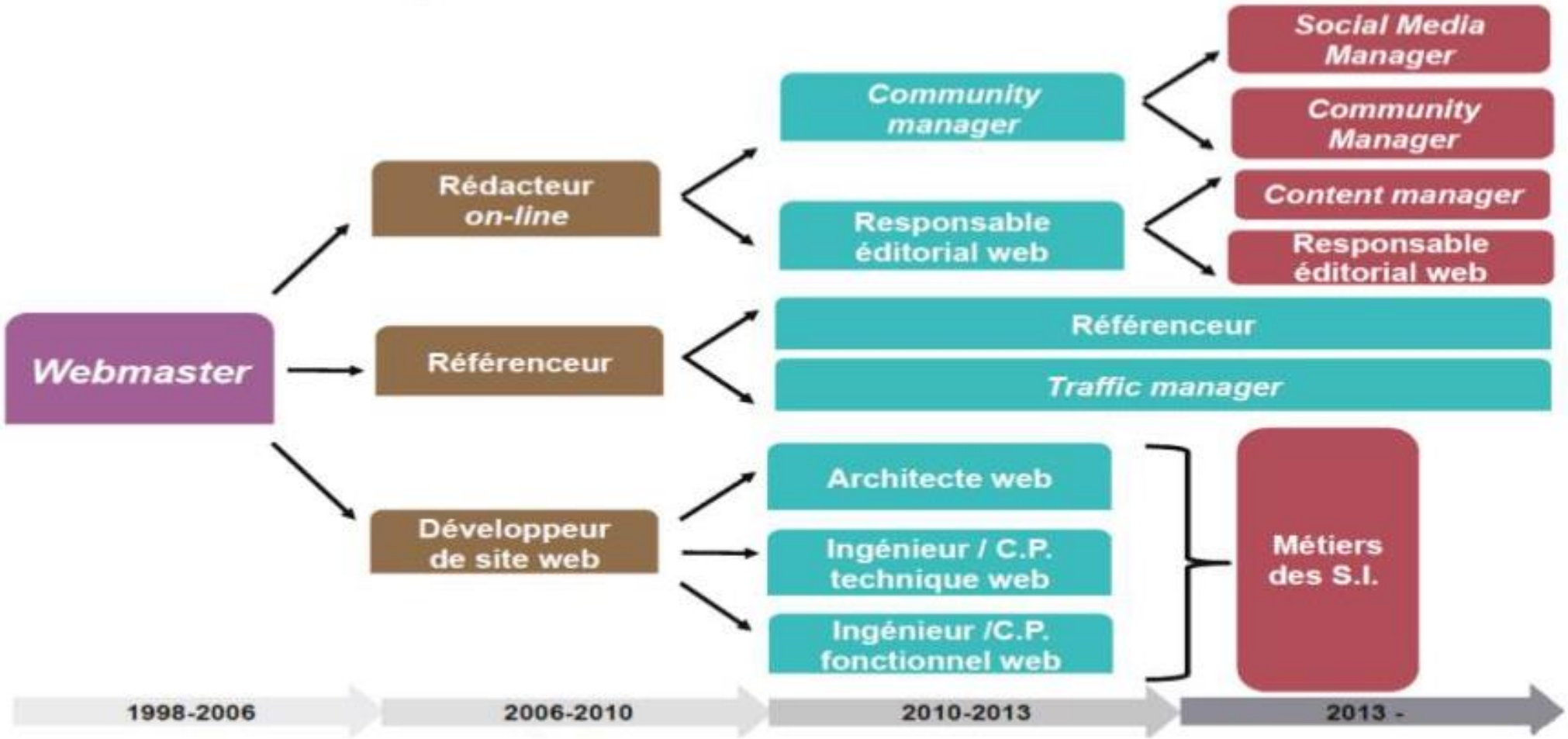
Juin 2020

36 métiers « cœur du numérique » répartis en 9 familles

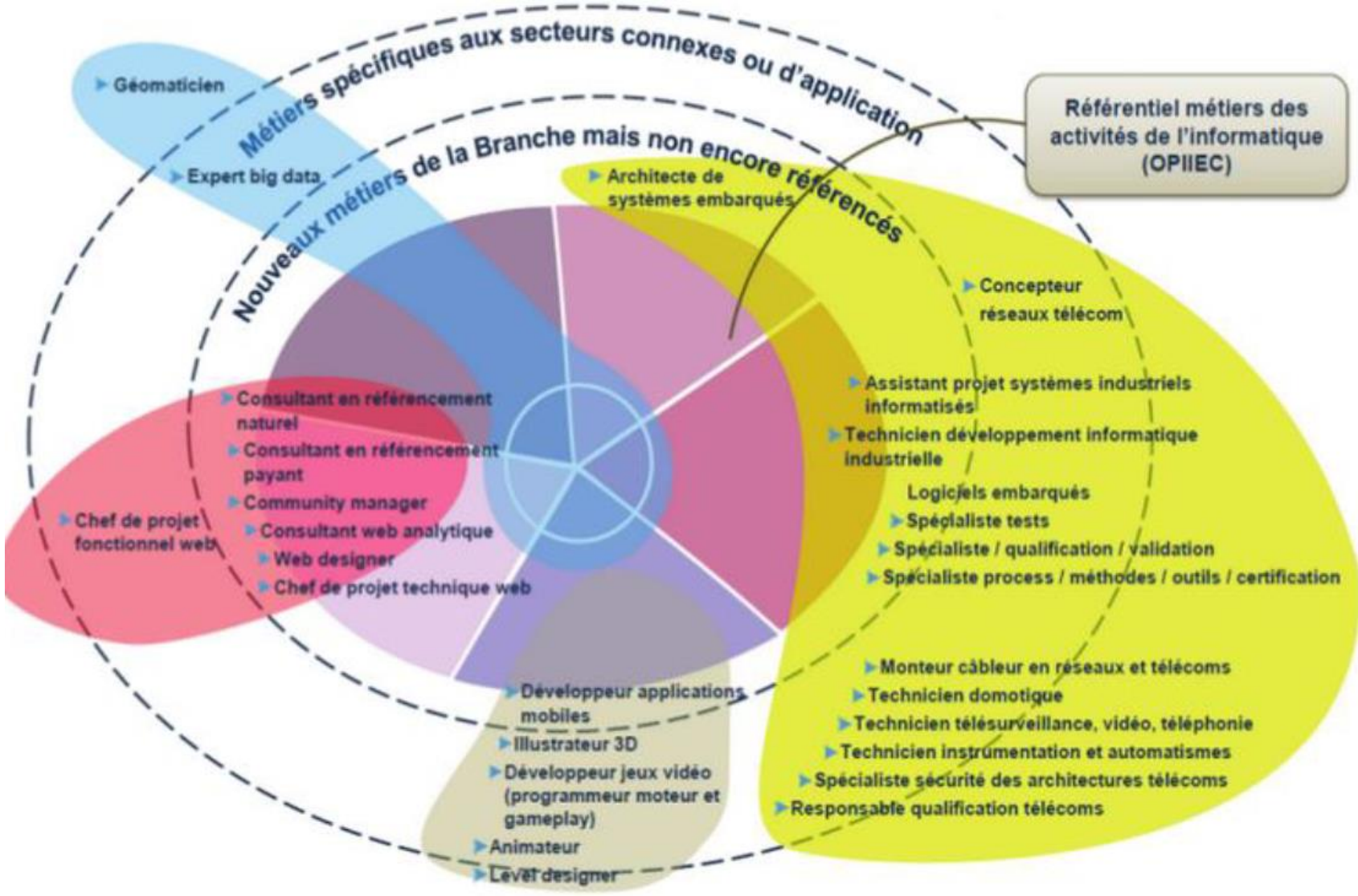
Famille de métiers	Intitulé des métiers
PROGRAMMATION ET DEVELOPPEMENT	Développeur (multimédia, web, web mobile) Ingénieur études et développement Architecte logiciel
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET DONNÉES	Administrateur de base de données Data analyst Data scientist
INTERFACES UTILISATEURS ET CREATIONS NUMERIQUES	Web designer Designer d'expérience et d'interface Directeur artistique Ergonome
COMMUNICATION ET MARKETING	Community Media Manager Marketeur digital Chargé de référencement Analyste de trafic
COMMERCE	Chargé de clientèle Ingénieur d'affaires Ingénieur avant-vente
INFRASTRUCTURES, CLOUDS, RESEAUX ET DATA CENTERS	Technicien réseaux et cloud Ingénieur réseaux et cloud Architecte réseaux et cloud

Famille de métiers	Intitulé des métiers
MAINTENANCE, ASSISTANCE ET SUPPORT POUR L'EXPLOITATION	Technicien de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
EXPERTISE ET CONSEIL	Responsable cybersécurité Consultant/expert métier Expert en propriété intellectuelle
DIRECTION, MANAGEMENT ET STRATEGIE	Manager de projet Manager d'équipe Responsable de la stratégie et de la prospective Directeur des systèmes d'information Responsable sécurité des systèmes d'information

Évolution des métiers du numérique



Juin 2020



Source : Contrat d'études prospectives du secteur professionnel du numérique, rapport final, août 2013

Métiers en déclin, en mutation, émergents

- **Métiers en déclin**

Peu d'entreprises répondantes (4) à l'enquête Capéco 2019 recensent des métiers en déclin

- Fonctions supports essentiellement
- Développeur mobile
- Infographiste
- Administrateur système : stable et potentiellement en déclin dans l'avenir.

- **Métiers en mutation**

Les entreprises enquêtées sont plus nombreuses à mettre en avant des métiers en mutation (17). Facteurs : renouvellement permanent des technologies en particulier pour le métier de développeur + adaptation aux évolutions réglementaires

Métiers en déclin, en mutation, émergents

• **Métiers émergents**

25 entreprises répondantes à l'enquête Capéco 2019 parviennent à en identifier.
Il s'agit principalement des **métiers liés** :

- au **développement** (développement web et mobile) du fait de l'évolution continue des technologies,
- Aux **données** (collecte, analyse et exploitation des data, data scientist, Big data, analyste en algorithmes avancés …),
- À l'**IA** et du métier de community manager.

Entretien collectif réalisé avec les acteurs de la filière en région :

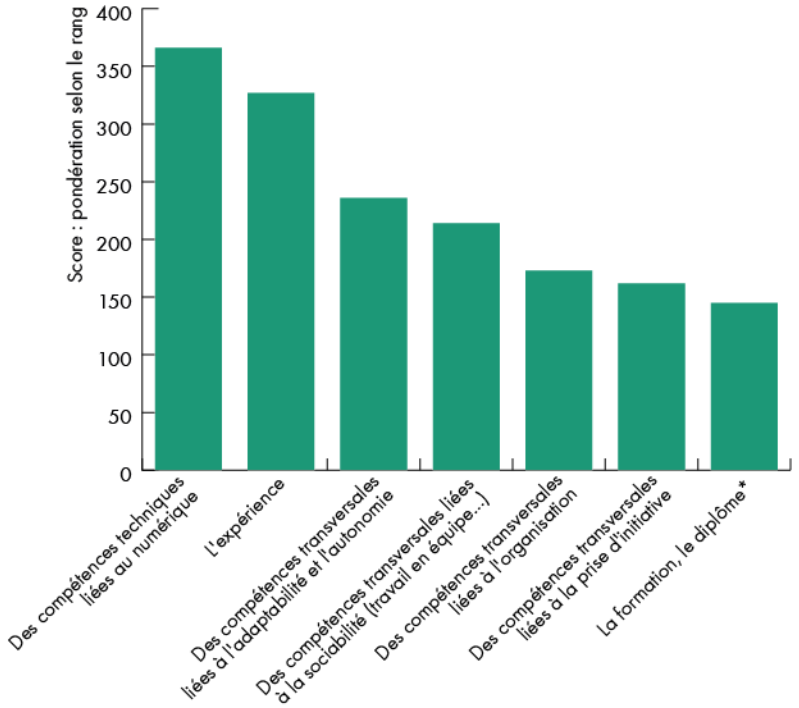
- DevOps (contraction de development : développement et d'operations : exploitation)
- Business developer
- Chief happiness officer (volume faible)

Des postes de plus en plus qualifiés

• Niveaux de formation et de qualification nettement plus élevés pour les actifs de la filière numérique que l'ensemble des actifs tous secteurs d'activité confondus.

→ constat devrait se renforcer au regard des évolutions récentes et à venir (source enquête CCI 2017 et CAPéCO 2018)

Parmi les compétences, qualités proposées ci-dessous, lesquelles ont, pour vous, le plus d'importance ?



*Le faible score pour le critère formation-diplôme peut être lié à celui du critère compétences techniques liées au numérique qui peut sous-entendre des compétences liées à un diplôme.

Source : Enquête Capéco numérique 2019 - traitement Emfor

→ Au-delà des compétences techniques, les compétences transversales sont de plus en plus fréquemment demandées par les employeurs

Juin 2020

Une recherche de polyvalence

- Les experts de la filière mettent l'accent sur :
  - ❑ la polycompétence
  - ❑ la flexibilité
  - ❑ l'adaptabilité
  - ❑ l'adéquation avec les valeurs de l'entreprise.

- **Complexité de l'approche métier : grande porosité entre les métiers du numérique**.

Des bases sont communes à plusieurs métiers dans un contexte de décloisonnement des systèmes d'information avec une recherche de polyvalence (développement, données et intelligence artificielle)

- L**e métier de développeur semble au centre des préoccupations de la filière** (besoins, difficultés de recrutement, évolution du métier…).

Des besoins en compétences spécifiques

• Les employeurs recherchent principalement des **développeurs (fullstack, mobile, front/back end), des data scientist, des techniciens/ingénieurs réseaux**.

• Lorsque les compétences recherchées ne sont pas numériques, ce sont le **marketing, le commerce et la distribution** qui sont cités.

• **La formation, l'expérience et l'adaptabilité & autonomie** sont les compétences/qualités les plus recherchées.

Des difficultés de recrutement soutenues

- **L'enquête BMO met en avant des difficultés de recrutement pour 4 familles de métier du numérique**

Métier FAP	Projets de recrutement	Difficultés de recrutement
Techniciens d'étude et de développement en informatique	270	70,40 %
Employés et opérateurs en informatique	240	25,00 %
Ingén. et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	230	87,00 %
Techniciens des services aux utilisateurs en informatique	180	72,20 %

Source : BMO 2020 Pôle emploi

- **Enquête CAPéCO 2019 :** 43 entreprises répondantes sur 62 indiquent des difficultés de recrutement (70%)

Juin 2020

Pratiques des employeurs en matière de recrutement

- Quelques témoignages d'entreprises pour palier les difficultés :

  - Évolution des méthodes de recrutement ;
  - Partenariat avec des organismes de formation (Universités, écoles, etc.) ;
  - Développement de l'apprentissage ;
  - Amélioration de l'intégration des salariés et du développement de leurs compétences ;
  - Partage des valeurs de l'entreprises ;
  - Conditions de travail attractives ;
  - Travail sur l'image des métiers et l'emploi des femmes ;
  - Développement d'une marque employeur.

#2

Temps d’échange

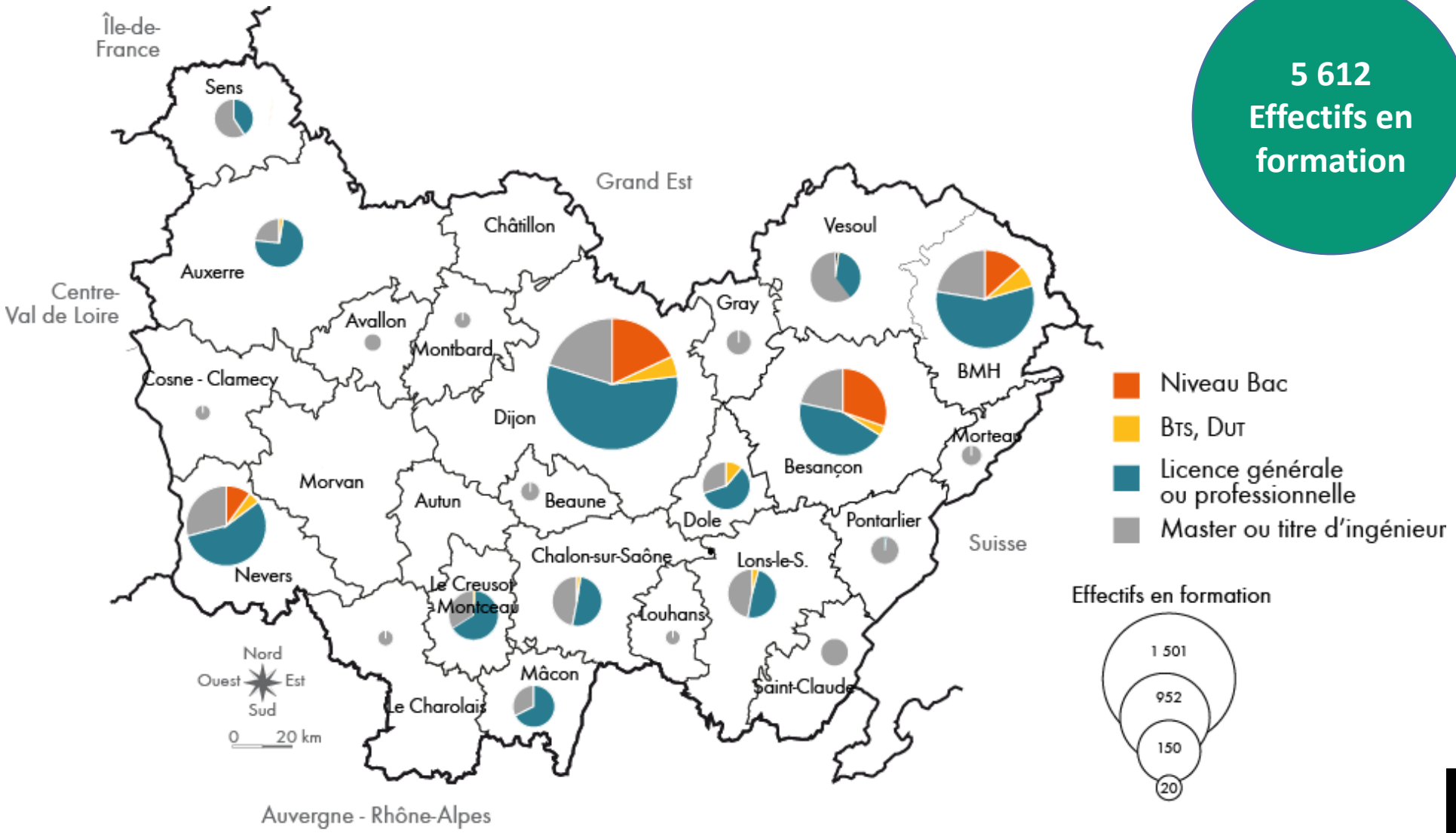
Juin 2020

#3

< les formations du numérique >

Juin 2020

Effectifs en formation, dans le domaine du numérique, par niveau de formation et zone d'emploi



5 612 Effectifs en formation

Sources : Rectorat Onisep - Universités- Conseil Régional - Traitement Emfor - décembre 2019

Juin 2020

Merci de votre attention !

Emfor

Aurélie Mazouin

amazouin@emfor-bfc.org

03 81 25 52 24

BFC numérique

Christophe Boutet

president@bfcnumerique.fr

03 80 60 40 40

Juin 2020