



LES MÉTIERS  
DES SERVICES  
AUTO / MOTO  
CAMION / VÉLO

## Présentation de l'ANFA

ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION  
AUTOMOBILE

LES MÉTIERS  
DES SERVICES  
AUTO / MOTO  
CAMION / VÉLO

**PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE DES SERVICES DE  
L'AUTOMOBILE ET DE LA MOBILITE**

# LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE ET DE LA MOBILITE

périmètre

Tous les services rendus à une automobile, depuis sa sortie d'usine jusqu'à sa fin de vie



**141 855**  
entreprises



**414 500**  
salariés



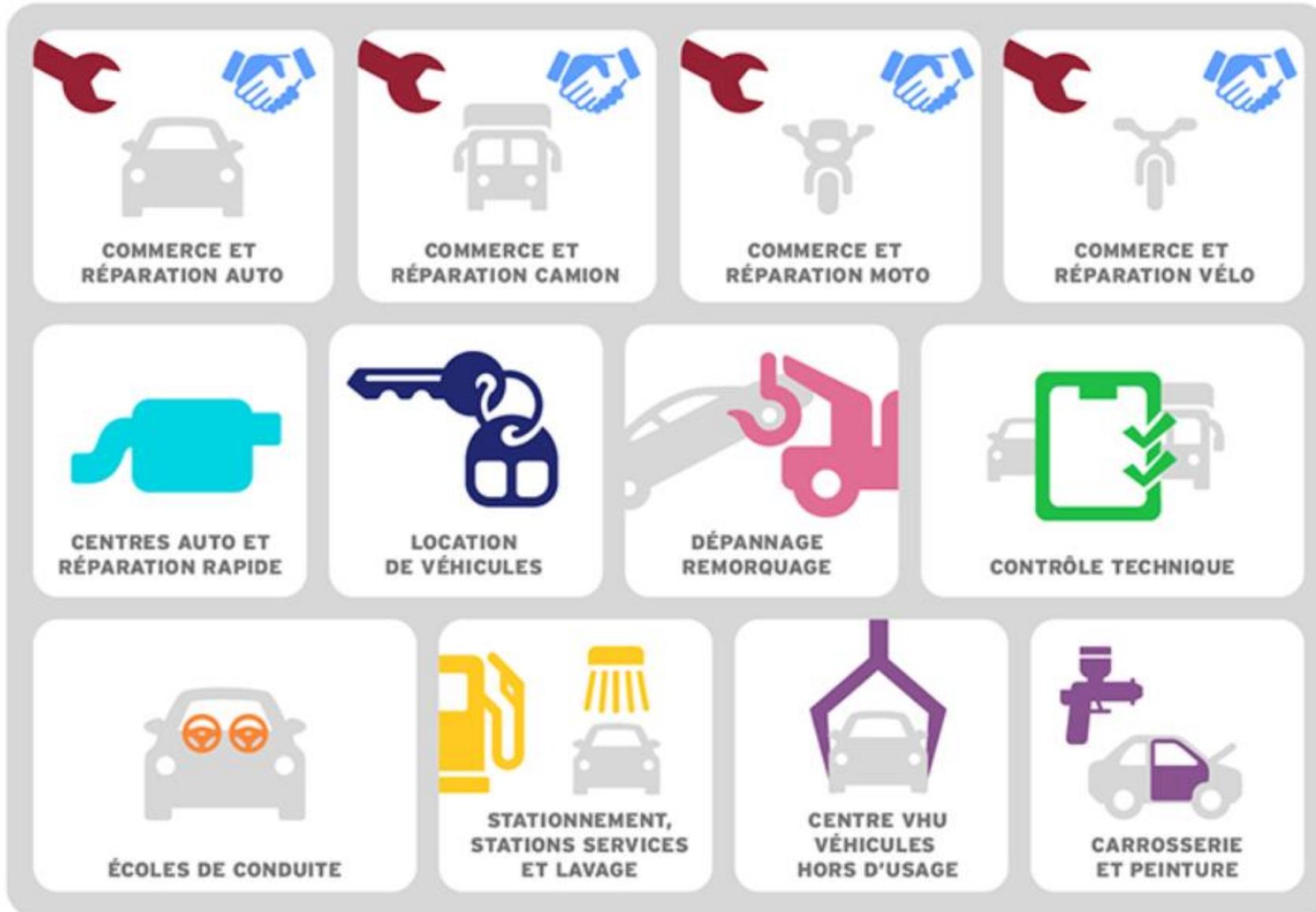
**62 825**  
jeunes en formation



**47,5 millions**  
de véhicules

# LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE ET DE LA MOBILITE

## 13 SECTEURS



### 4 FAMILLES DE MÉTIERS :



Commerce



Maintenance  
Réparation



Services



Carrosserie  
Peinture

Un secteur en constante  
évolution : confort, sécurité,  
nouvelles technologies...

LES MÉTIERS  
DES SERVICES  
**AUTO / MOTO**  
**CAMION / VÉLO**

**EMPLOI DANS LA BRANCHE**

LES MÉTIERS  
DES SERVICES  
**AUTO / MOTO**  
**CAMION / VÉLO**

## **RECRUTEMENT**

Une branche qui recrute !

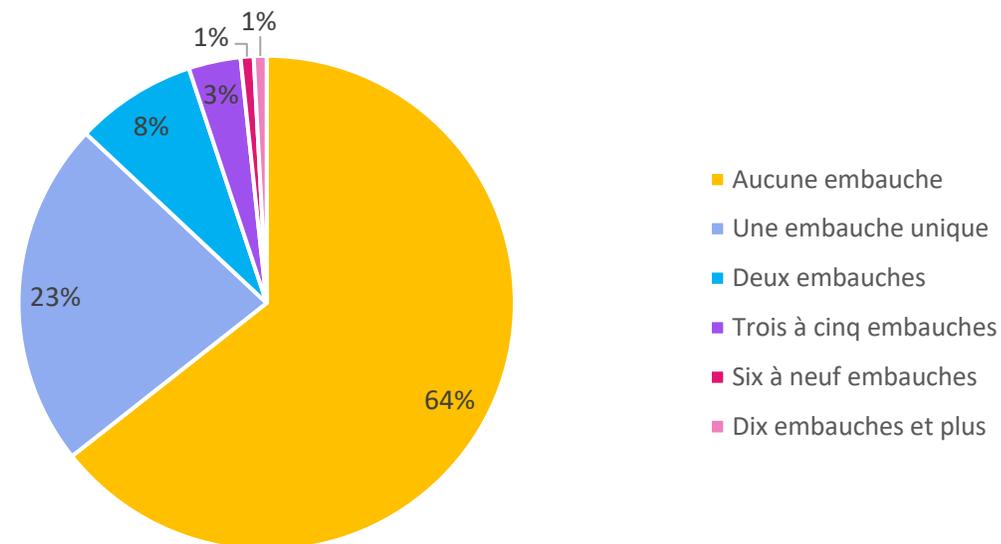
# NOMBRE DE RECRUTEMENTS

- **54 570 recrutements ont eu lieu dans la branche en 2019.**
- **Soit une augmentation de 30 % par rapport à l'année 2017.**

- **Le nombre moyen de recrutements s'établit à 0,74 par établissement (+ 0,14 vs 2017)**
- **Le nombre moyen de recrutements pour les établissements recruteurs seuls, grimpe à 2,09 (+ 0,43 vs 2017)**

*62 % des recrutements viennent pallier un départ et 38 % sont dus à une création de poste.*

Répartition des établissements selon le nombre de recrutement



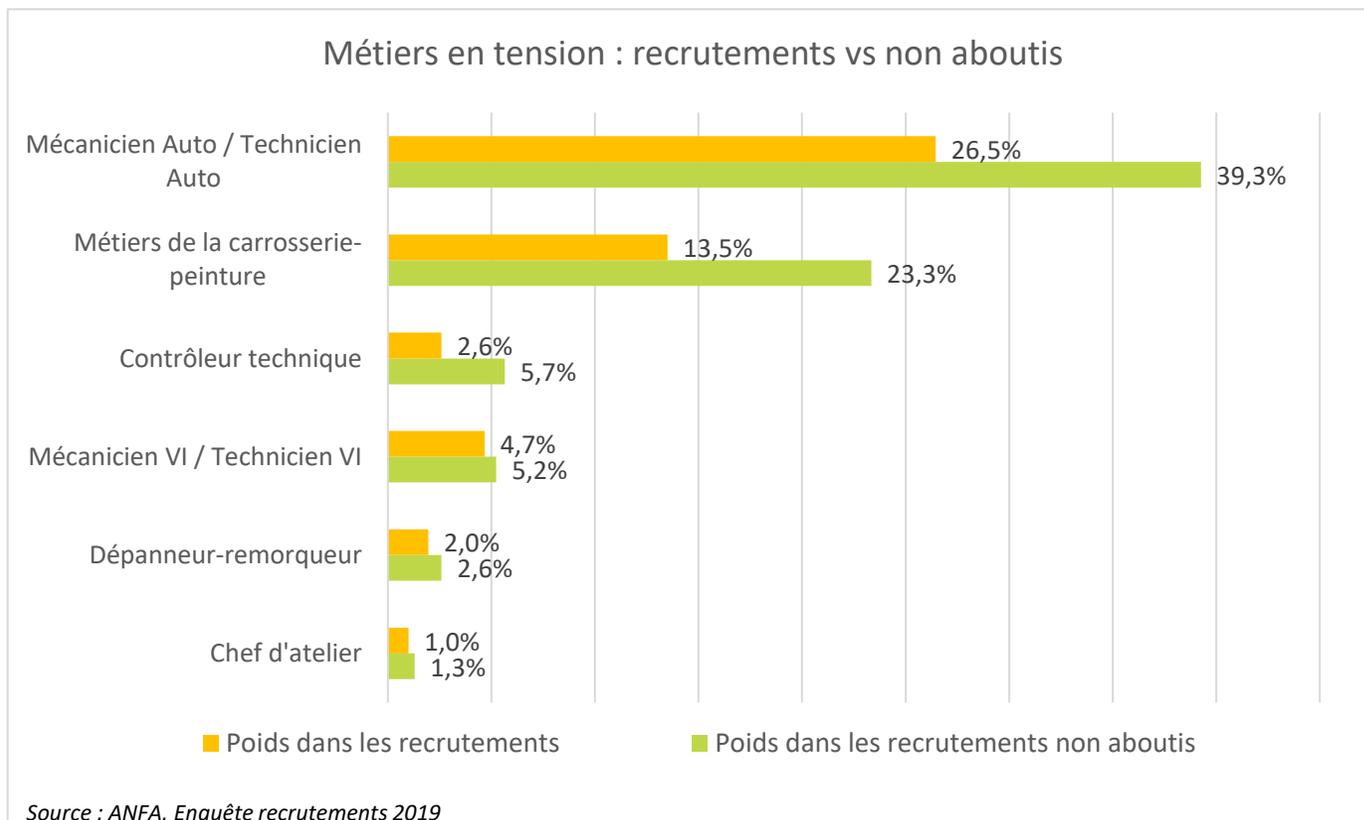
Source : ANFA, Enquête recrutements 2019

*NDL : 23 % des établissements ont recruté une seule personne en 2019.*

# MÉTIERS EN TENSION

• Un métier est dit en tension lorsque son poids dans les recrutements non aboutis est supérieur à son poids dans les recrutements effectifs.

- La hiérarchie des métiers en tension est très proche de celle de 2017
- La pression s'est surtout fortement concentrée sur le métier de mécanicien / technicien auto ( $\Delta = 12,8$  pts vs  $\Delta 6,2$  pts en 2017)
- Elle s'est également accentuée sur celui de contrôleur technique. Mais elle semble s'être légèrement relâchée sur les métiers de mécanicien / technicien VI et de dépanneur-remorqueur



NDL : Le métier de mécanicien auto pèse pour 26,5 % des recrutements alors qu'il représente 39,3 % des recrutements non aboutis.

LES MÉTIERS  
DES SERVICES  
**AUTO / MOTO**  
**CAMION / VÉLO**

## **FORMATION**

Une branche qui forme !

**62 825** jeunes en formation initiale dans les domaines spécifiques de la branche



**31 802** jeunes en alternance



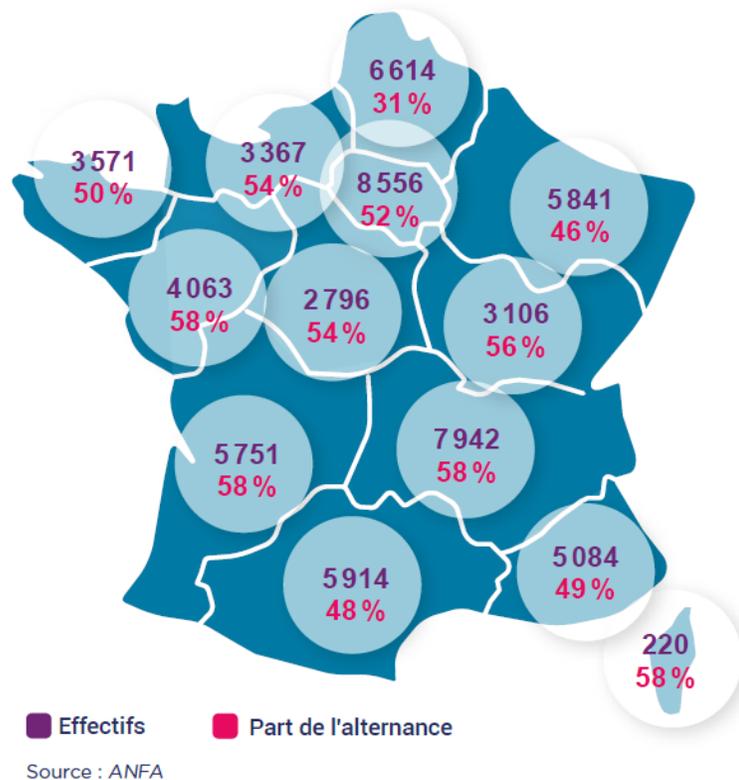
dont **27 993** en contrat d'apprentissage et **3 809** en contrat de professionnalisation



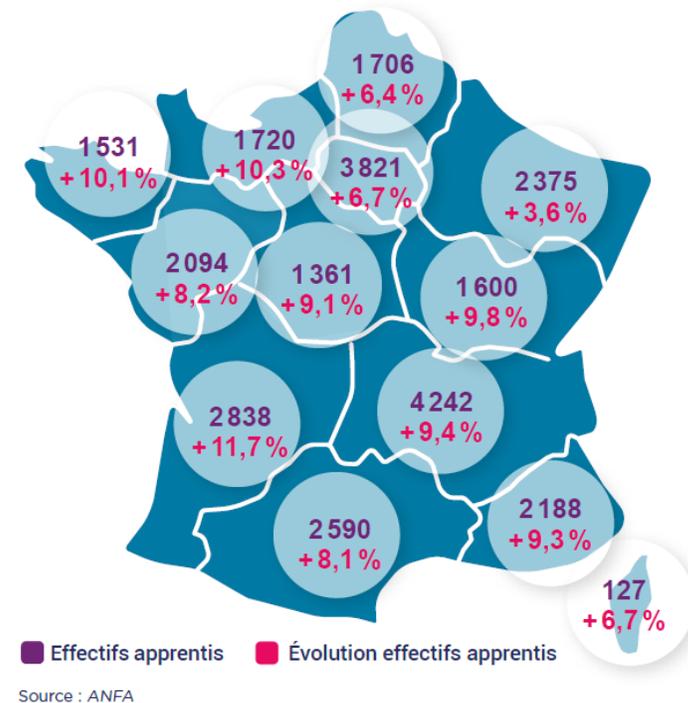
et **31 023** lycéens

Source : ANFA

EFFECTIFS RÉGIONAUX ET PART DE L'ALTERNANCE

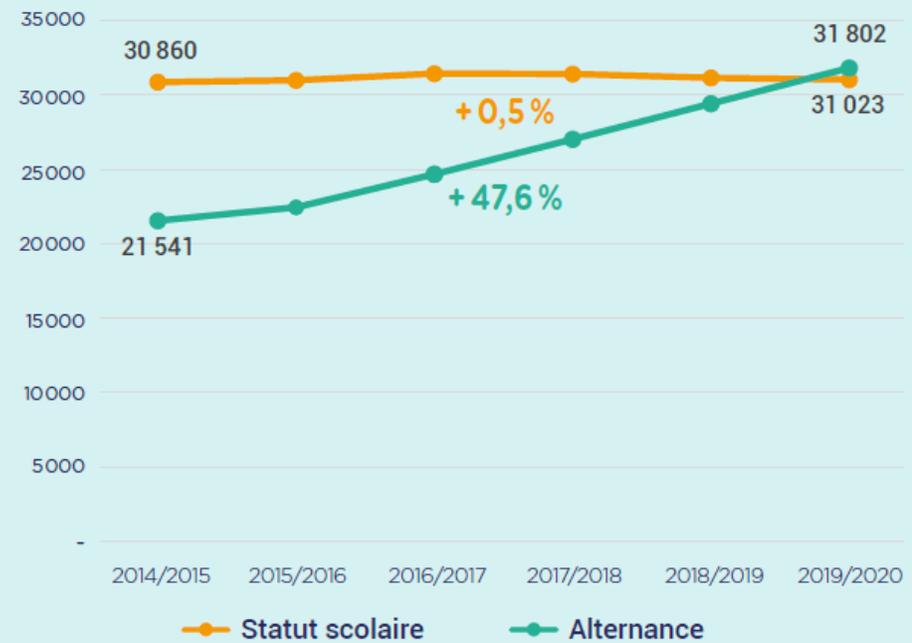
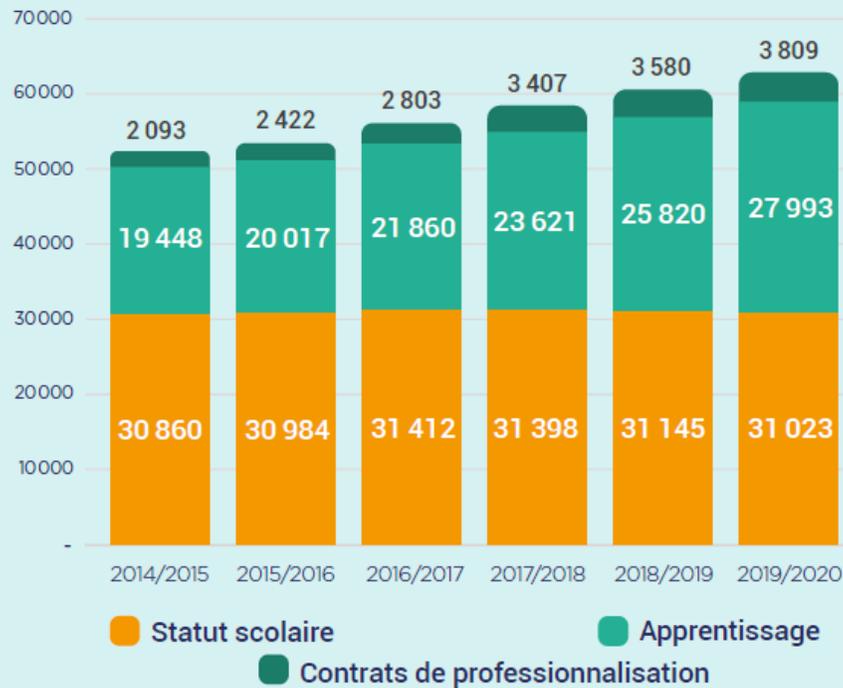


EFFECTIFS APPRENTIS PAR RÉGION ET ÉVOLUTION DE L'APPRENTISSAGE (RENTÉE 2019 VS RENTÉE 2018)



## ▶ 5<sup>E</sup> ANNÉE CONSÉCUTIVE DE PROGRESSION DES EFFECTIFS

### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR MODE DE FORMATION



## EFFECTIFS PAR DIPLÔME ET TITRE

|                              | Effectifs     | Répartition    | Part de l'alternance* |
|------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| <b>Niveau 3</b>              | <b>21 493</b> | <b>34,2 %</b>  | <b>71,3 %</b>         |
| CAP                          | 20 929        | 33,3 %         | 70,7 %                |
| Mention Complémentaire       | 564           | 0,9 %          | 92,0 %                |
| <b>Niveau 4</b>              | <b>33 101</b> | <b>52,7 %</b>  | <b>30,4 %</b>         |
| Bac Professionnel            | 33 071        | 52,6 %         | 30,4 %                |
| Titre                        | 30            | < 0,1 %        | 0,0 %                 |
| <b>Niveau 5</b>              | <b>4 584</b>  | <b>7,3 %</b>   | <b>61,1 %</b>         |
| BTS                          | 4 263         | 6,8 %          | 60,0 %                |
| Titre                        | 321           | 0,5 %          | 76,3 %                |
| <b>Niveaux 6 et 7</b>        | <b>190</b>    | <b>0,3 %</b>   | <b>84,7 %</b>         |
| Diplôme d'Ingénieur / Master | 61            | 0,1 %          | 88,5 %                |
| Licence PRO                  | 107           | 0,2 %          | 100,0 %               |
| Titre                        | 22            | < 0,1 %        | 0,0 %                 |
| <b>CQP</b>                   | <b>3 457</b>  | <b>5,5 %</b>   | <b>100,0 %</b>        |
| <b>Total</b>                 | <b>62 825</b> | <b>100,0 %</b> | <b>50,6 %</b>         |

\*Alternance : apprentissage + contrats de professionnalisation  
Source : ANFA

**3 457 jeunes préparent  
un CQP de la branche des services  
de l'automobile en 2019-2020**

## EFFECTIFS PAR FILIÈRE

|                                    | Effectifs     | Répartition    | Part de l'alternance* |
|------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Maintenance Véhicules Particuliers | 37 319        | 59,4 %         | 48,9 %                |
| Carrosserie                        | 13 705        | 21,8 %         | 54,7 %                |
| Maintenance Véhicules Industriels  | 5 598         | 8,9 %          | 52,2 %                |
| Maintenance Motocycles             | 4 030         | 6,4 %          | 35,9 %                |
| Commerce et services               | 1 382         | 2,2 %          | 90,2 %                |
| Magasinage                         | 496           | 0,8 %          | 27,8 %                |
| Maintenance Cycles                 | 151           | 0,2 %          | 100,0 %               |
| Enseignement de la conduite        | 144           | 0,2 %          | 100,0 %               |
| <b>Total</b>                       | <b>62 825</b> | <b>100,0 %</b> | <b>50,6 %</b>         |

\*Alternance : apprentissage + contrats de professionnalisation  
Source : ANFA

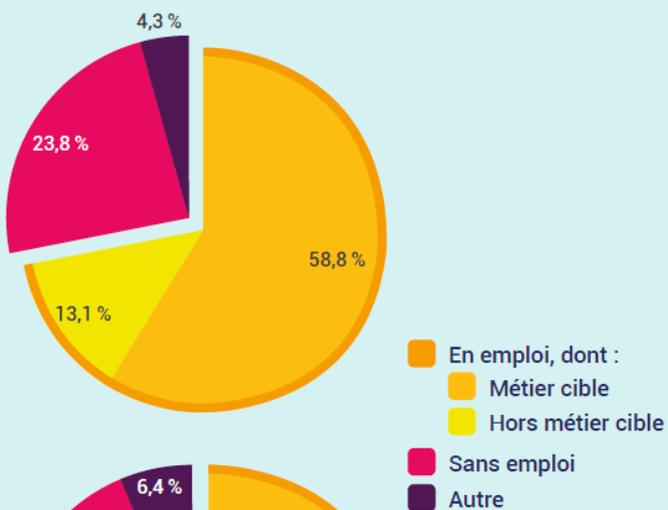
En 2019-2020, le bac professionnel est le diplôme qui rassemble le plus grand nombre de jeunes en formation (52,6%). Les effectifs inscrits en BTS sont de plus en plus nombreux. Ils représentent, à cette rentrée, 6,8 % des formés.

Avec près de 60 % des effectifs, la filière maintenance de véhicules particuliers est la plus nombreuse.

LES MÉTIERS  
DES SERVICES  
**AUTO / MOTO**  
**CAMION / VÉLO**

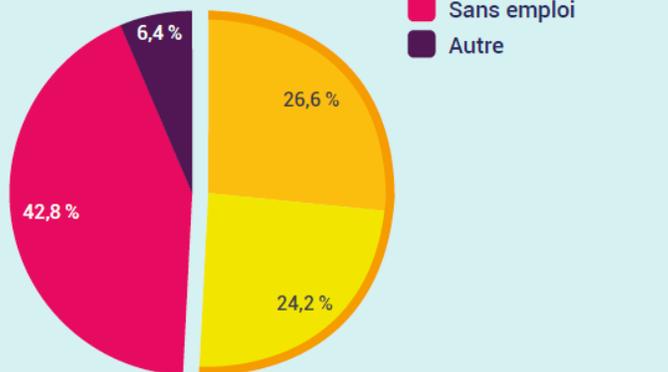
**INSERTION**

## SITUATION DES APPRENTIS 7 MOIS APRÈS LA FIN DE LEUR FORMATION



## SITUATION DES LYCÉENS 7 MOIS APRÈS LA FIN DE LEUR FORMATION

Source : MEN DEPP, IPA, IVA, 2019 - traitement ANFA



Près de 72 % des apprentis sont en emploi sept mois après la fin de leur formation, dont plus des trois quarts dans le métier cible de la formation (58,8 %).

L'expérience du métier et les contacts professionnels acquis pendant la formation en CFA et en entreprise favorisent l'accès à l'emploi des apprentis.

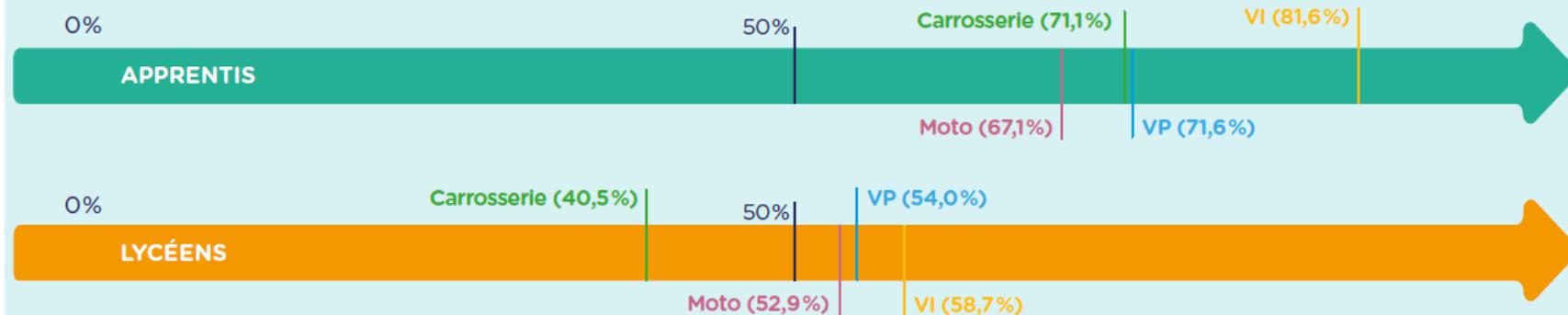
Près de 51 % des lycéens sont en poste sept mois après la formation, dont 26,6% dans un métier spécifique à la formation.

Par ailleurs, la part des jeunes insérés et travaillant dans le métier ciblé a elle aussi progressé.

Ainsi, près de 82 % des apprentis insérés le sont au sein du métier ciblé, soit 5 points de plus que l'année passée.

Pour les lycéens, cette part est de plus de 52 %. Elle est aussi croissante cette année (+ 3,3 points).

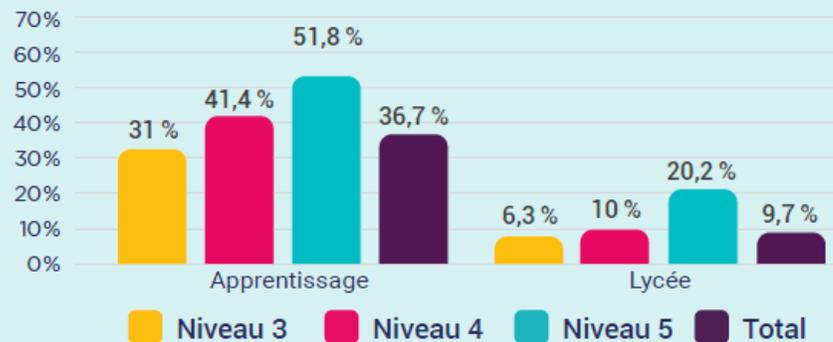
## TAUX D'EMPLOI PAR FILIÈRE



Source : MEN DEPP, IPA, IVA, 2019 - traitement ANFA

# INSERTION

## TAUX DE MAINTIEN DANS L'ENTREPRISE FORMATRICE / DE STAGE SELON LE NIVEAU



Source : MEN DEPP, IVA, IPA, 2019 - traitement ANFA

Plus d'un apprenti sur trois s'insère dans l'entreprise où il a préparé son contrat d'apprentissage.

Lorsque l'apprenti ou le lycéen ne s'insère pas dans son entreprise formatrice ou de stage, le taux d'emploi diminue nettement

(56,1 % vs 71,9 % pour les apprentis, 45,6 % vs 50,8 % pour les lycéens).

Plus d'un apprenti sur trois (36,7 %) s'insèrent dans l'entreprise où il a préparé son contrat d'apprentissage. Ce taux varie en fonction du niveau de diplôme préparé : plus le niveau de diplôme augmente, plus le taux de maintien dans l'entreprise formatrice croît. La part des apprentis qui, à la fin de leur formation, s'insèrent dans l'entreprise formatrice est de 31 % pour un CAP et grimpe jusqu'à 51,8 % pour un apprenti issu de BTS.

Plus d'un apprenti sur deux en emploi l'est au sein de l'entreprise dans laquelle il a effectué son apprentissage (51,4 %). Ces entreprises investissent sur la formation de ces apprentis dans le but de les intégrer au sein de l'entreprise à l'issue de la formation.

Pour les lycéens, cette continuité entre un stage et le premier emploi est moins évidente (19,5 % des lycéens qui sont en emploi travaillent dans l'une des entreprises où ils ont réalisé un stage de formation).



## L'INSERTION PROFESSIONNELLE DE LA FILIÈRE AUTOMOBILE COMPARÉE AUX AUTRES FILIÈRES

| Apprentis     | Filière automobile | Toutes spécialités confondues |
|---------------|--------------------|-------------------------------|
| Taux d'emploi | 71,9 %             | 73,2 %                        |
| CAP           | 63,4 %             | 64,6 %                        |
| Bac Pro       | 78,1 %             | 72,4 %                        |
| BTS           | 89,2 %             | 81,7 %                        |

| Lycéens       | Filière automobile | Toutes spécialités confondues |
|---------------|--------------------|-------------------------------|
| Taux d'emploi | 50,8 %             | 51,1 %                        |
| CAP           | 30,0 %             | 31,1 %                        |
| Bac Pro       | 55,8 %             | 47,9 %                        |
| BTS           | 73,9 %             | 67,3 %                        |

Source : MEN DEPP, IPA, IVA, 2019 - traitement ANFA

**Les taux d'emploi des niveaux Bac Pro et BTS sont favorables à la filière automobile.**

L'insertion des apprentis de la filière automobile est légèrement moins élevée au niveau CAP. En revanche, elle est plus élevée que celle observée toutes spécialités confondues, pour les niveaux Bac Pro et BTS.

Même constat pour les lycéens de la filière automobile, qui s'insèrent de façon quasi-égale au niveau CAP, mais qui s'insèrent mieux que la moyenne toutes spécialités confondues aux niveaux Bac Pro et BTS.

LES MÉTIERS  
DES SERVICES  
**AUTO / MOTO**  
**CAMION / VÉLO**

**DONNEES REGIONALES**

## PANORAMA DES LYCÉES PROFESSIONNELS & CFA



# LES FORMATIONS EN BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

## Maintenance / Réparation

- **CAP**

|                                |   |                            |
|--------------------------------|---|----------------------------|
| voitures particulières         | : | 16 dont 8 en apprentissage |
| véhicules de transport routier | : | 3 en apprentissage         |
| motocycles                     | : | 2 en apprentissage         |

- **Mention complémentaire**

Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile : 3 en apprentissage

- **Bac Pro**

|                                |   |                            |
|--------------------------------|---|----------------------------|
| voitures particulières         | : | 17 dont 8 en apprentissage |
| véhicules de transport routier | : | 4 dont 2 en apprentissage  |
| motocycles                     | : | 3 dont 1 en apprentissage  |

# LES FORMATIONS EN BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

## Maintenance / Réparation

- **BTS**

|                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| voitures particulières :         | 6 dont 3 en apprentissage |
| véhicules de transport routier : | 3 dont 1 en apprentissage |

- **Titre – en contrat apprentissage et/ou contrat de professionnalisation**

|  |   |
|--|---|
| Technicien Expert Après Vente Automobile : | 3 |
| Technicien Après Vente Automobile :        | 2 |

- **CAP**

Peinture en carrosserie:

9 dont 7 en apprentissage

réparation des carrosseries:

12 dont 7 en apprentissage

- **Bac Pro**

réparation des carrosseries:

7 dont 2 en apprentissage

- **CQP en contrat de professionnalisation**

Peintre confirmé:

1

Carrossier peintre:

2

- CQP

Vendeur Automobile:

1 Besançon en contrat apprentissage et/ou  
contrat de professionnalisation

Réceptionnaire après vente:

1 Besançon en contrat de professionnalisation



---

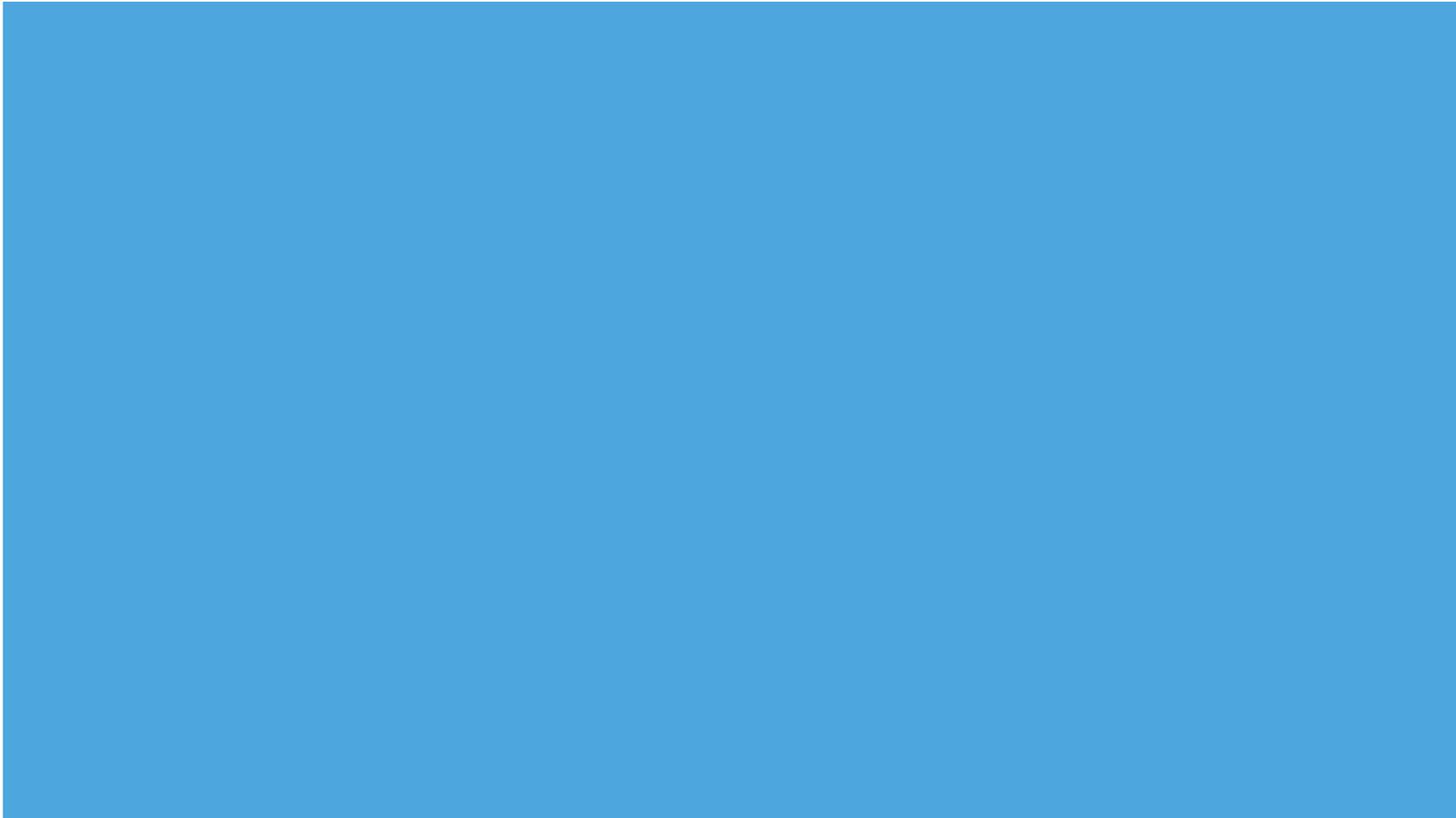
“  
**30 janvier – 6 Février**  
**6<sup>ème</sup> édition**  
**Mobilisons-nous !**  
”

---

Pendant la SSAM



> **Lancement de la campagne SSAM 2021**



Pendant la SSAM



> **Site dédié et événements proposés**

<https://www.semaine-services-auto.com/>





› **Pour communiquer sur les secteurs, métiers et formations**

<https://www.metiers-services-auto.com/>

- Trouve ton métier
- Trouve ta formation
- Trouve ton établissement



Les sites dédiés à la promotion des métiers



› **Des vidéos you tube**

## Chaîne Metiers - services auto

**Metiers - services auto**  
1,98 k abonnés

ACCUEIL **VIDÉOS** PLAYLISTS COMMUNAUTÉ CHAÎNES À PROPOS

Vidéos mises en ligne TOUT REGARDER TRIER PAR

| Thumbnail | Video Title   | Duration | Views      | Time          |
|-----------|---|----------|------------|---------------|
|           | SSAM 2021: Trouvez votre voie dans les métiers des...     | 0:54     | 446 vues   | il y a 1 mois |
|           | Rentrée des apprentis : le plaisir de retrouver les...    | 2:36     | 524 vues   | il y a 2 mois |
|           | Le Certificat de Qualicat Professionnelle en deux...      | 2:28     | 51 vues    | il y a 3 mois |
|           | CQP Technicien expert après-vente automobile [Formatio... | 2:26     | 241 vues   | il y a 3 mois |
|           | Darko découvre le métier de dépanneur-remorqueur          | 8:35     | 1,1 k vues | il y a 4 mois |





› **Un kit Onisep**

<http://kitpedagogique.onisep.fr/anfa/>

Activités proposées dans ce kit en fonction du niveau de classe et des disciplines

Découverte du secteur

Un métier, des qualités, des compétences,

Les voies de formation

Nouvelles mobilités et développement durable

Innovation et nouvelles technologies

**DÉCOUVRIR LES MÉTIERS  
DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE**  
<http://kitpedagogique.onisep.fr/anfa>

L'ONISEP ET L'ANFA SE SONT ASSOCIÉS  
POUR AIDER VOS ÉLÈVES À DÉCOUVRIR  
LES MÉTIERS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE.

ANFA  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ

**KIT PÉDAGOGIQUE**  
DES MÉTIERS  
DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ANFA

PRÉSENTATION ACTIVITÉS EN CLASSE MÉTIERS PROFILS DE FORMATION BOUC EMPLOI DES MÉTIERS

UN MODULE EN LIGNE POUR EXPLORER ET FAIRE DÉCOUVRIR LES MÉTIERS  
DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE, DU CAMION, DU VÉLO ET DE LA MOTO  
AU TRAVERS D'ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES ET LUDIQUES À RÉALISER EN CLASSE.  
CE SITE CONSTITUE UN OUTIL D'AIDE À L'ORIENTATION DESTINÉ À FAIRE  
DÉCOUVRIR AUX JEUNES CE SECTEUR EN PLEINE MUTATION.

onisep TOUTE L'INFO SUR LES MÉTIERS  
ET LES FORMATIONS





## Il se compose comme suit :

- Cinq séquences, comprenant chacune plusieurs activités
- 25 fiches métiers du secteur, regroupées en familles d'activités
- Des vidéos et des jeux
- Un quiz permettant de se familiariser avec l'univers des services de l'auto & les parcours de formations qui mènent à ces métiers



Le site dédié à l'emploi



<https://www.monjobauto.fr/>



L'emploi dans les services de l'automobile et de la mobilité

ACCUEIL OFFRES ANNUAIRE PRÉSENTATION CONTACT

#### DERNIÈRES OFFRES PUBLIÉES

COMMERCIAL PNEUMATIQUES INDUSTRIELS  
(H/F) - CAVAILLON (84)  
Profil Plus - CDI - Cavaillon

MONTEUR PNEUS INDUSTRIELS (H/F) -  
CAVAILLON (84)  
Profil Plus - CDI - Cavaillon

COMMERCIALE/ COMMERCIAL VÉHICULES  
NEUFS ET OCCASION H/F  
Emil Frey France - CDI - Romorantin-Lanthenay

Voir toutes les offres

**Je suis un organisme de formation**  
Déposez des offres d'emplois et recrutez des jeunes pour vos formations

CANDIDATS  
CRÉEZ VOTRE COMPTE

ORGANISME DE FORMATION  
CRÉEZ VOTRE COMPTE

ENTREPRISES  
CRÉEZ VOTRE COMPTE

CONTACT :  
MonJobAuto, L'emploi dans les services de l'automobile et  
de la mobilité

monjobauto@anfa-auto.fr

RETROUVEZ-NOUS SUR:



Contact



**Responsable Territoriale Bourgogne Franche Comté**

**Nadège MANGER VERNIER**

[mangerverniern@anfa-auto.fr](mailto:mangerverniern@anfa-auto.fr)

Port : 06.84.50.41.58



• Auto • Camion • Moto • Vélo

Alternance | Au féminin | Échanges européens

LES MÉTIERS  
DES SERVICES  
**AUTO / MOTO**  
**CAMION / VÉLO**

[metiers-services-auto.com](http://metiers-services-auto.com)

MERCI DE VOTRE ATTENTION



**ANFA**

SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ

[anfa-auto.com](http://anfa-auto.com)